

Projet ALIM-HUB

Développement d'un dispositif régional de structuration, de capitalisation et de transfert des connaissances agricoles, alimentaires et écologiques, s'appuyant sur une infrastructure numérique collaborative.

1. Résumé exécutif

Les transitions agricoles, alimentaires et écologiques ne dépendent pas uniquement de la production de nouvelles connaissances. Elles reposent aussi sur la capacité des acteurs à **identifier rapidement les savoirs utiles, à les comprendre, à les relier à leur contexte et à les mobiliser dans l'action**.

À La Réunion, de nombreuses connaissances sont déjà produites par les organismes de recherche, les structures d'accompagnement, les collectivités, les réseaux professionnels, les agriculteurs et les porteurs de projets. Elles restent cependant dispersées entre de multiples acteurs, plateformes, documents et projets. Cette fragmentation limite leur visibilité, entraîne des pertes d'information et des redondances, fragilise la mémoire des projets et ralentit le transfert des innovations vers le terrain.

ALIM-HUB répond à cet enjeu en créant une infrastructure territoriale de connaissances dédiée aux transitions agricoles et alimentaires. Le projet vise à structurer, relier, capitaliser, analyser et diffuser les connaissances utiles aux agriculteurs, aux porteurs de projets, aux animateurs de réseaux, aux structures d'accompagnement et aux décideurs publics.

Portée par Cyberun dans le cadre d'une phase de préfiguration, cette première étape permettra de poser les fondations d'un futur **pôle territorial d'ingénierie des connaissances sur les transitions**, appelé à être pérennisé au sein d'une SCIC multipartenariale.

Le projet développera un premier socle opérationnel comprenant :

- **Un Diagnostic territorial**, fondé sur des entretiens avec les acteurs, afin d'identifier les besoins en connaissances, les ressources disponibles et les freins à leur partage et à leur transfert ;
- **Une Architecture commune de données et de connaissances**, reliant les acteurs, projets, pratiques, ressources, financements, dispositifs, événements, territoires et retours d'expérience ;
- **ALIM-HUB Konnect**, pour cartographier l'écosystème régional, rendre visibles les acteurs et les initiatives et faciliter l'orientation des utilisateurs ;
- **ALIM-HUB Pratik**, pour capitaliser et transmettre les méthodes, pratiques, outils, vidéos, ressources techniques et retours d'expérience ;
- **ALIM-HUB Dékrypte**, pour produire des analyses thématiques, rendre lisibles les dynamiques territoriales et éclairer les décisions ;
- **Deux Démonstrateurs territoriaux et de réseau**, développés avec la Case Rurale de Trois-Bassins et l'InterPAT Réunion, afin d'expérimenter des fonctionnalités adaptées à l'animation locale et interterritoriale ;
- **Des Actions de médiation numérique**, de co-conception et d'accompagnement des usages, afin de garantir l'accessibilité et l'appropriation de l'infrastructure ;
- **De Premiers services d'intelligence artificielle**, facilitant la recherche, la recommandation de ressources et l'orientation vers les interlocuteurs pertinents.

ALIM-HUB adopte une approche innovante, complémentaire des organisations par filières. Il permet de croiser les enjeux agricoles, alimentaires, sociaux, économiques et environnementaux à l'échelle des territoires, tout en s'appuyant sur les réseaux existants et leur capacité d'animation.

À l'issue des 24 mois, La Réunion disposera d'un **socle opérationnel, mutualisé, évolutif et répliquable**, capable de renforcer les coopérations, de préserver la mémoire des projets, d'accélérer le transfert des connaissances et de soutenir durablement les politiques publiques de transition.

Le FEADER ne financera pas seulement une plateforme ou une production de contenus : il contribuera à faire émerger une capacité territoriale durable à produire, structurer, partager et faire vivre les connaissances nécessaires aux transitions.

UNE INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE DE CONNAISSANCES POUR LA TRANSITION AGRI-ALIMENTAIRE À LA RÉUNION

Capitalisation • Mutualisation • Facilitation de la coopération • Optimisation du transfert

Approche systémique de l'ensemble du système alimentaire réunionnais

Ensemble, pour des systèmes alimentaires résilients, durables et solidaires à La Réunion.

DES BESOINS FORTS

- Connaissances dispersées et peu accessibles**
Informations éparpillées, formats hétérogènes, difficilement mobilisables par les acteurs de terrain.
- Manque de visibilité et de coopération**
Peu d'outils pour identifier qui fait quoi, où et avec qui. Freins à la coordination et aux synergies.
- Capitalisation insuffisante**
Les retours d'expérience et les innovations ne sont pas valorisés ni réutilisés.
- Transfert des connaissances peu efficace**
Manque de temps, d'outils adaptés, de reconnaissance et de coordination.
- Besoin d'orientation rapide et fiable**
Les acteurs ont besoin d'être orientés vers les bonnes ressources, les bons partenaires et les bons financements.

NOTRE RÉPONSE : ALIM-HUB

Une infrastructure numérique collaborative pour produire, structurer, partager et mobiliser les connaissances au service de la transition agri-alimentaire.



KONECT

CONNECTER • CARTOGRAPHIER • COOPÉRER

- Vision systémique de l'écosystème**
Cartographie dynamique des acteurs, projets, ressources, initiatives, compétences et financements.
- Comprendre qui fait quoi, où et avec qui**
Pour faciliter les mises en relation et les synergies.
- Suivre les dynamiques et les opportunités**
Veille collaborative, actualités, appels, événements.
- Pilotage et évaluation territoriale**
Indicateurs partagés pour mieux décider et agir.

IMPACT : plus de visibilité, plus de synergies, une coopération renforcée entre tous les acteurs.



PRATIK

CAPITALISER • MUTUALISER • TRANSFÉRER

- Base de connaissances pratiques et techniques**
Fiches méthodes, guides, outils, retours d'expérience.
- Capitalisation audiovisuelle**
Vidéos, tutoriels, portraits, webinaires : des savoirs vivants et inspirants.
- Espace collaboratif**
Pour produire ensemble, commenter, améliorer, diffuser et réutiliser.
- Optimisation du transfert**
Des contenus adaptés, contextualisés et facilement mobilisables par tous.

IMPACT : des connaissances capitalisées, mutualisées et réutilisées pour agir plus vite et mieux.

ALIM-HUB DÉKRYPTÉ

ANALYSER • METTRE EN PERSPECTIVE • ÉCLAIRER

- Analyses thématiques**
- Synthèses territoriales**
- Lecture des freins et leviers**
- Aide à la décision**

IMPACT : une meilleure compréhension des dynamiques et des enjeux de la transition pour orienter les actions et les politiques.

IA D'ORIENTATION (RAG)

- ✓ Recherche augmentée par les connaissances du réseau
- ✓ Recommandation de ressources pertinentes
- ✓ Orientation vers les acteurs compétents
- ✓ Réponses fiables, sourcées et contextualisées

IMPACT : un accès facilité aux bonnes ressources et aux bons partenaires, au bon moment.

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES DU TRANSFERT DES CONNAISSANCES AGRICOLE ET ALIMENTAIRE À LA RÉUNION



Une dynamique collective pour produire, partager et mobiliser les connaissances au service d'un système alimentaire réunionnais résilient, durable et souverain.

FEUILLE DE ROUTE 2027 - 2028 (24 mois)



RÉSULTATS ATTENDUS

- ✓ Un accès simplifié aux connaissances fiables et actionnables
- ✓ Des coopérations renforcées entre acteurs et territoires
- ✓ Des innovations et pratiques valorisées et diffusées plus largement
- ✓ Une meilleure compréhension des dynamiques territoriales et des enjeux de transition
- ✓ Une communauté active et durable au service de la transition agri-alimentaire réunionnaise
- ✓ Une optimisation du transfert de connaissances et de compétences

PORTAGE DU PROJET



PARTENAIRE PRINCIPAL



AUTRES PARTENAIRES



INNOVATION



2. Contexte et justification

2.1 Des transitions agricoles et alimentaires qui nécessitent une approche systémique

L'agriculture réunionnaise est confrontée à des transitions multiples : adaptation au changement climatique, souveraineté alimentaire, renouvellement des générations, transition agroécologique, préservation du foncier, création de valeur, santé publique et évolution des pratiques alimentaires. Ces enjeux sont fortement interdépendants et dépassent aujourd'hui le seul cadre des filières agricoles.

Le diagnostic territorial montre que la transition agricole ne peut être dissociée de la transition alimentaire. Elle suppose d'articuler les enjeux de production, de transformation, de distribution, de restauration collective, d'accessibilité alimentaire, de santé publique et de développement territorial dans une approche cohérente et coordonnée.

Quelques chiffres clés

Chiffres clés	Ce qu'ils révèlent pour les politiques d'accompagnement
77 % des aliments consommés sont importés.	La souveraineté alimentaire repose autant sur l'augmentation de la production que sur une meilleure organisation des filières, des débouchés et du transfert de l'innovation.
6 282 exploitations agricoles en 2020 contre 14 489 en 1989 (-57 %).	Le maintien d'un tissu agricole dynamique nécessite un accompagnement renforcé des exploitants et des nouveaux installés.
87 % des exploitations sont des micro ou petites exploitations et représentent près de 70 % de la surface agricole utile ainsi que 73 % des emplois agricoles .	La prédominance des petites exploitations appelle un accompagnement de proximité, mais aussi le développement de démarches collectives (GIEE, GDA, organisations de producteurs, CUMA, PAT, collectifs territoriaux...) afin de mutualiser les compétences, les investissements, les expérimentations et les débouchés.
65 % des producteurs de fruits et légumes ne sont pas intégrés à une organisation de producteurs.	Le renforcement des coopérations constitue un levier majeur pour améliorer la diffusion de l'innovation, la structuration des filières et l'accès aux marchés.
Seuls 10 % des fruits et légumes locaux sont transformés par l'industrie agroalimentaire réunionnaise.	Les enjeux dépassent la production agricole et concernent également la transformation, la logistique, la commercialisation et la sécurisation des débouchés.
La Réunion ne dispose que de 440 m² de SAU par habitant , dans un contexte de forte pression foncière.	L'amélioration de la résilience agricole repose davantage sur l'innovation, la montée en compétences, la coopération et l'optimisation des systèmes existants que sur l'extension des surfaces cultivées.

Chiffres clés	Ce qu'ils révèlent pour les politiques d'accompagnement
L'île compte désormais 9 Projets Alimentaires Territoriaux (PAT) couvrant l'ensemble du territoire.	Cette dynamique traduit une montée en puissance des approches territoriales, complémentaires des approches filières, pour reconnecter agriculture, alimentation, santé, restauration collective et développement local.

Une évolution des besoins d'accompagnement

Ces éléments mettent en évidence que les difficultés rencontrées par les agriculteurs sont rarement monothématiques. Les projets combinent fréquemment des questions de production, de foncier, de financement, de réglementation, de commercialisation, de transformation, d'agroécologie ou encore d'accès aux marchés.

Dans ce contexte, l'accompagnement ne peut plus être uniquement organisé par filière ou par dispositif. Il nécessite une meilleure articulation entre les acteurs, une connaissance partagée des compétences disponibles et des outils permettant d'orienter rapidement les agriculteurs et les porteurs de projet vers les ressources les plus adaptées.

À plus long terme, cette approche systémique devra également permettre de mieux relier les dynamiques agricoles aux enjeux alimentaires territoriaux. Les Projets Alimentaires Territoriaux illustrent déjà cette évolution en mobilisant simultanément des leviers de production, de transformation, de restauration collective, d'éducation alimentaire, de solidarité et de développement local. Ils montrent que les approches territoriales ne se substituent pas aux logiques filières ; elles les complètent en favorisant leur articulation au service de la transition agricole et alimentaire.

2.2 Un écosystème d'accompagnement riche, reconnu et en constante évolution

La Réunion bénéficie d'un écosystème particulièrement structuré en matière de recherche, d'expérimentation, de développement agricole et de transfert des connaissances. Les organismes de recherche, instituts techniques, établissements d'enseignement, chambres consulaires, collectivités, réseaux professionnels et associations contribuent chaque année à produire un volume important de connaissances scientifiques, techniques, méthodologiques et pédagogiques.

Les **Réseaux d'Innovation et de Transfert Agricole (RITA)** jouent un rôle central dans cette dynamique en fédérant les acteurs de la recherche, de l'expérimentation et du développement autour de projets collaboratifs au service des filières. Les outils développés, tels que **CoATIS**, permettent déjà de diffuser de nombreuses ressources techniques et constituent des références importantes pour les professionnels.

Parallèlement, de nouvelles dynamiques territoriales se développent à travers les **Projets Alimentaires Territoriaux (PAT)**, les démarches de coopération interterritoriale (INTERPAT), les Groupements d'Intérêt Économique et Environnemental (GIEE), les Groupes de Développement Agricole (GDA) ou encore les projets portés par les collectivités. Ces initiatives enrichissent progressivement le paysage de l'accompagnement en intégrant des dimensions telles que la transition agroécologique, la restauration collective, les circuits de proximité, la transformation, la justice alimentaire ou encore l'adaptation au changement climatique.

Cette richesse constitue aujourd'hui un atout majeur pour le territoire.

Elle s'accompagne toutefois d'une diversification croissante des acteurs, des dispositifs et des ressources mobilisables, rendant plus complexe leur identification et leur articulation, tant pour les agriculteurs que pour les conseillers et les structures d'accompagnement.

Des connaissances nombreuses mais encore largement organisées selon les logiques de production

L'organisation actuelle des connaissances reflète naturellement la structuration historique des dispositifs d'accompagnement.

Organisation actuelle	Enjeux pour les transitions
Les connaissances sont principalement structurées par filières (horticulture, élevage, canne, etc.).	Développer des passerelles entre filières afin de mieux accompagner les projets mobilisant plusieurs productions ou plusieurs domaines de compétences.
Les ressources scientifiques, techniques, pédagogiques et méthodologiques sont produites par de nombreux acteurs et diffusées sur différents supports (CoATIS, sites institutionnels, bases documentaires, publications, vidéos, guides...).	Faciliter leur repérage, leur référencement et leur accès sans remettre en cause les outils existants, en offrant une vision unifiée des ressources disponibles.
Les compétences, projets, dispositifs d'accompagnement et expérimentations restent peu cartographiés à l'échelle territoriale.	Permettre une orientation plus rapide des agriculteurs et des porteurs de projet vers les interlocuteurs les plus adaptés à leurs besoins.
Les retours d'expérience issus des expérimentations, des projets territoriaux ou des collectifs agricoles sont encore inégalement capitalisés.	Renforcer la diffusion des enseignements, favoriser leur réutilisation et accélérer le transfert de l'innovation entre territoires et entre filières.
Les approches filières et les approches territoriales se développent souvent en parallèle.	Mieux articuler les dynamiques filières avec les PAT, les collectivités et les autres dispositifs territoriaux afin d'accompagner les transitions agricoles et alimentaires dans leur globalité.

Un changement d'échelle dans le transfert des connaissances

L'évolution des attentes des agriculteurs, la montée en puissance des transitions agroécologiques et alimentaires ainsi que le développement des politiques territoriales conduisent progressivement à dépasser une logique de diffusion documentaire pour évoluer vers une logique de **structuration des connaissances**.

L'enjeu n'est plus uniquement de rendre des ressources disponibles, mais de permettre aux différents acteurs de comprendre rapidement **qui fait quoi, quelles ressources existent, quelles expérimentations ont été conduites, quelles compétences sont mobilisables et vers quels partenaires orienter un projet**.

Dans cette perspective, ALIM-HUB ne se substitue pas aux dispositifs existants. Il propose une **infrastructure numérique de connaissances** destinée à renforcer leur visibilité, leur interconnexion et leur capacité collective à diffuser l'innovation, en créant des passerelles entre les filières, les territoires et les différents réseaux d'accompagnement.

2.3 Vers une infrastructure régionale de connaissances

La multiplication des projets, des dispositifs d'accompagnement et des ressources produites par les différents acteurs constitue une richesse pour le territoire. Elle rend toutefois nécessaire une évolution des modalités de structuration et de circulation des connaissances.

Jusqu'à présent, les outils développés répondent principalement à des besoins de diffusion documentaire, de valorisation des résultats ou d'animation de réseaux. Ces fonctions demeurent essentielles et constituent le socle du transfert de l'innovation.

L'évolution des transitions agricoles et alimentaires conduit cependant à un besoin complémentaire : disposer d'une **infrastructure régionale de connaissances** capable de relier les acteurs, les compétences, les ressources, les expérimentations, les projets, les territoires et les dispositifs d'accompagnement au sein d'un référentiel commun.

Cette évolution ne vise pas à centraliser les connaissances ni à remplacer les outils existants. Elle consiste à développer une couche d'interopérabilité permettant de mieux connecter les ressources déjà produites, de faciliter leur découverte, leur réutilisation et leur enrichissement collectif.

Logique actuelle	Évolution proposée
Diffuser des ressources.	Organiser un écosystème de connaissances.
Valoriser les productions de chaque structure.	Mettre en relation les connaissances produites par l'ensemble des partenaires.
Accéder à une ressource connue.	Identifier rapidement les ressources, les compétences et les acteurs pertinents selon un besoin donné.
Capitaliser les résultats d'un projet.	Construire une mémoire collective évolutive du territoire.
Développer des outils propres à chaque réseau.	Favoriser l'interopérabilité et les complémentarités entre dispositifs existants.

Cette approche s'inscrit pleinement dans les orientations nationales visant à renforcer la diffusion de l'innovation, la coopération entre acteurs et la numérisation des services d'accompagnement. Elle répond également à l'évolution des politiques publiques, qui mobilisent de plus en plus simultanément des approches filières et des approches territoriales.

ALIM-HUB s'inscrit dans cette perspective en proposant une infrastructure numérique de connaissances conçue comme un **bien commun** au service des réseaux d'innovation, des structures d'accompagnement, des collectivités et des porteurs de projet.

2.4 Un besoin croissant d'accompagnement de premier niveau

L'évaluation AGRYPEI met en évidence la nécessité de renforcer l'ingénierie territoriale de proximité et de disposer de **référénts de premier niveau** capables d'accueillir les agriculteurs, d'identifier leurs besoins et de les orienter vers les structures compétentes. Elle souligne également l'importance d'une meilleure articulation entre les réseaux existants, les dispositifs territoriaux et les politiques agricoles et alimentaires.

Cette évolution s'inscrit pleinement dans la dynamique de **France Services Agriculture**, où l'accueil de premier niveau devra répondre à des problématiques de plus en plus multidimensionnelles : installation, foncier, financement, réglementation, production, commercialisation, transition agroécologique, alimentation ou encore projets territoriaux.

Pour remplir efficacement cette mission, les référents territoriaux devront disposer :

- D'une vision à **360°** des acteurs, compétences et dispositifs disponibles ;
- D'une connaissance actualisée des ressources mobilisables ;
- D'outils facilitant l'orientation rapide vers les interlocuteurs adaptés ;
- D'une capacité à identifier les besoins récurrents afin d'améliorer en continu l'offre d'accompagnement.

Cette fonction d'orientation constitue l'un des apports structurants d'ALIM-HUB.

2.5 Une réponse pleinement cohérente avec les objectifs du FEADER – Fiche 77.071

La fiche intervention **77.071** vise à accompagner des projets partenariaux permettant de développer de **nouveaux produits, pratiques, procédés ou outils**, tout en renforçant la coopération entre les acteurs de la recherche, de l'expérimentation et du développement agricole. Son ambition est de favoriser le partage des connaissances, l'innovation, la numérisation et leur diffusion auprès des professionnels, dans une logique de coopération inter-filières répondant aux besoins des agriculteurs.

ALIM-HUB s'inscrit pleinement dans cette ambition en proposant un dispositif qui ne se limite pas à produire de nouvelles connaissances, mais qui vise à **mieux organiser, capitaliser, relier et transférer les connaissances existantes et futures** afin d'en accélérer l'appropriation par les agriculteurs et les structures d'accompagnement.

Le projet contribue directement aux objectifs poursuivis par la fiche 77.071.

Objectifs de la fiche 77.071	Contribution d'ALIM-HUB
Renforcer le partage des connaissances et l'innovation	Structuration d'une infrastructure numérique de connaissances facilitant la diffusion, la capitalisation et la réutilisation des résultats de recherche, d'expérimentation et des retours d'expérience.

Objectifs de la fiche 77.071	Contribution d'ALIM-HUB
Développer des outils innovants répondant aux besoins des professionnels	Développement d'une architecture régionale des connaissances, d'une cartographie dynamique des acteurs et ressources, d'une base de connaissances et de services numériques d'orientation basé sur l'intelligence artificielle (RAG).
Favoriser une approche inter-filière décloisonnée	Mise en relation des connaissances issues des différentes filières agricoles et ouverture progressive vers les enjeux alimentaires, territoriaux et agroécologiques afin de favoriser les innovations transversales.
Renforcer la coopération entre chercheurs, expérimentateurs et professionnels	Référencement des compétences, animation de communautés de pratique, capitalisation collaborative et valorisation des projets conduits par les partenaires des RITA et des autres réseaux régionaux.
Faire correspondre les besoins des agriculteurs et l'offre d'expérimentation	Réalisation d'une analyse des besoins, des freins au transfert, des attentes des agriculteurs et des porteurs de projet afin d'orienter les développements de la plateforme et les futures actions d'innovation.
Assurer le transfert des résultats	Production de ressources pédagogiques, fiches de capitalisation, vidéos, retours d'expérience, référencement des ressources existantes et animation de communautés de pratique pour favoriser l'appropriation des innovations.

Au-delà de ces objectifs, ALIM-HUB apporte une réponse à plusieurs enjeux structurants identifiés par la fiche 77.071.

Le projet contribue à **décloisonner les connaissances** entre les filières tout en respectant l'organisation et les missions des réseaux existants. Il facilite la coopération entre les partenaires des RITA, les organismes de recherche, les structures d'accompagnement, les collectivités et les projets territoriaux, en offrant une architecture commune permettant de mieux relier les compétences, les expérimentations, les ressources et les retours d'expérience.

En développant une infrastructure numérique dédiée à la structuration et au transfert des connaissances, ALIM-HUB répond également à l'objectif transversal du Plan Stratégique National consistant à **moderniser le secteur agricole par la promotion des connaissances, de l'innovation et de la numérisation**.

Enfin, la fiche 77.071 accorde une importance particulière à la **qualité du partenariat**, à la **coopération entre les acteurs** et aux **modalités de transfert des connaissances**, qui constituent des critères majeurs de sélection des projets. ALIM-HUB place précisément ces trois dimensions au cœur de son modèle en associant les réseaux d'innovation, les organismes techniques et scientifiques, les territoires et les futurs utilisateurs dans une démarche continue de co-construction, de capitalisation et de diffusion des connaissances.

3. Cyberun et le Rural Lab

3.1 Un acteur déjà engagé dans les transitions agricoles et alimentaires

La phase de préfiguration d'ALIM-HUB sera portée par **Cyberun**, structure de l'économie sociale et solidaire engagée dans l'insertion professionnelle, les métiers du numérique, la médiation, la production audiovisuelle et l'accompagnement de projets territoriaux.

Cyberun développe progressivement une **spécialisation dans les transitions agricoles et alimentaires**. L'association est déjà impliquée dans plusieurs dynamiques territoriales structurantes :

- **La Case Rurale de Trois-Bassins**, dont elle est partenaire opérationnel ;
- **Les Projets alimentaires territoriaux de Saint-Paul**, auprès desquels elle intervient dans des démarches de valorisation et de capitalisation ;
- **Des initiatives agricoles locales**, telles que Latraksion Péizane ;
- **Des actions de production audiovisuelle, de médiation numérique et de transmission** auprès des acteurs du territoire.

Cette implication lui apporte une connaissance concrète des acteurs agricoles, des projets, des besoins de terrain et des difficultés de circulation des connaissances. Elle constitue ainsi un cadre pertinent pour porter la première phase d'ALIM-HUB et assurer le lien entre ingénierie des connaissances, numérique, animation territoriale et usages agricoles.

3.2 La préfiguration du futur pôle territorial

Cyberun ne constitue pas uniquement le support administratif et financier du projet. L'association portera la première étape de construction d'un **pôle territorial d'ingénierie des connaissances dédié aux transitions**, appelé à être pérennisé au sein d'une **SCIC multipartenariale**.

Pendant les 24 mois du projet, Cyberun assurera et expérimentera les principales fonctions du futur pôle :

- **L'Ingénierie des connaissances** : collecte, analyse, structuration, capitalisation et transfert ;
- **La Coordination opérationnelle** des équipes et partenaires ;
- **La Production de contenus audiovisuels et pédagogiques** ;
- **La Médiation numérique** et l'accompagnement des utilisateurs ;
- **La Valorisation des pratiques et des retours d'expérience** ;
- **L'Expérimentation et l'amélioration continue des services**.

Les méthodes, référentiels, contenus, compétences et actifs développés pendant cette phase auront vocation à être transférés et consolidés dans la future SCIC.

3.3 Une articulation avec l'insertion professionnelle

L'action de Cyberun s'inscrit dans une logique d'économie sociale et solidaire. L'association forme des personnes en insertion aux métiers du numérique en les plaçant dans des situations concrètes de production et de service.

ALIM-HUB permettra de développer des compétences en production audiovisuelle, édition de contenus, médiation numérique, valorisation des initiatives et gestion de ressources. Le programme du Rural Lab prévoit également des mises en situation dans les domaines du numérique agricole, du recyclage et de l'expérimentation, afin de rapprocher les salariés en insertion de futurs employeurs, partenaires ou clients.

3.4 Le Rural Lab : un projet structurant dans la trajectoire de Cyberun

La spécialisation progressive de Cyberun dans les transitions agricoles et alimentaires se traduit également par le développement du **Rural Lab**, projet de tiers-lieu agricole, rural et numérique situé dans les Hauts de Trois-Bassins.

Encore en phase de programmation, le Rural Lab ne constitue pas une condition de réalisation d'ALIM-HUB et son calendrier de concrétisation est distinct de celui du projet FEADER. Il illustre néanmoins la stratégie de long terme de Cyberun : rapprocher les compétences numériques, l'insertion professionnelle, la médiation, l'expérimentation agricole et la transmission des savoirs.

Le projet est conçu autour de plusieurs pôles complémentaires — Media Lab, Social Lab, Plasti/Repar Lab et Agri Lab — et vise notamment à réduire la fracture numérique, valoriser les savoir-faire ruraux, former des personnes en insertion, expérimenter de nouvelles pratiques et favoriser les rencontres entre acteurs du territoire.

À terme, le Rural Lab pourra constituer un prolongement physique d'ALIM-HUB : un lieu de démonstration, de médiation, de production audiovisuelle, de formation et d'expérimentation. Dans l'immédiat, il témoigne surtout de la cohérence de la trajectoire portée par Cyberun et de sa volonté de construire un écosystème durable au service des transitions territoriales.

Cyberun	Rural Lab	Future SCIC
Porte la préfiguration	Offre un terrain d'expérimentation	Pérennise le pôle
Mobilise ses réseaux agricoles et alimentaires	Accueille les acteurs et les usages	Réunit les partenaires
Développe l'ingénierie des connaissances	Produit et teste des contenus	Déploie les services
Assure la médiation numérique	Favorise la transmission	Organise le changement d'échelle

Cyberun apporte à ALIM-HUB un portage opérationnel, une expérience déjà engagée dans les transitions agricoles et alimentaires, des réseaux territoriaux actifs et un lieu d'expérimentation concret avec le Rural Lab.

4. Objectif général

4.1 Objectif général

Développer un **dispositif régional de structuration, de capitalisation et de transfert des connaissances agricoles, alimentaires et agroécologiques**, s'appuyant sur une infrastructure numérique collaborative, afin de renforcer la diffusion de l'innovation, d'améliorer l'orientation des agriculteurs et des porteurs de projet, de favoriser la coopération entre les acteurs et de soutenir les transitions agricoles et alimentaires à l'échelle de La Réunion.

Ce projet vise à expérimenter une nouvelle organisation du transfert des connaissances, fondée sur une meilleure articulation entre les réseaux d'innovation, les structures d'accompagnement, les collectivités, les organismes de recherche et les acteurs de terrain. Il doit permettre de transformer des connaissances aujourd'hui dispersées en un patrimoine collectif, facilement mobilisable au service des professionnels et des politiques publiques.

4.2 Objectifs spécifiques et résultats attendus

Objectifs spécifiques	Résultats attendus
Identifier les besoins et les freins au transfert des connaissances	Réalisation d'une analyse des besoins, des usages et des freins rencontrés par les agriculteurs, les accompagnateurs et les structures partenaires afin d'orienter les développements de l'infrastructure et de mieux adapter les futurs dispositifs de transfert des connaissances.
Structurer les connaissances produites par les acteurs du territoire	Mise en place d'une architecture commune de connaissances permettant d'organiser les acteurs, les ressources, les projets, les expérimentations, les méthodes, les financements et les retours d'expérience selon un référentiel partagé.
Développer une infrastructure numérique de connaissances	Déploiement des premiers modules opérationnels d'ALIM-HUB permettant de cartographier les acteurs, de référencer les ressources, de capitaliser les connaissances et de faciliter leur consultation par les différents publics.
Améliorer la visibilité de l'écosystème régional d'accompagnement	Réalisation d'une cartographie dynamique des structures, des expertises, des dispositifs d'accompagnement, des projets, des financements et des ressources disponibles, facilitant l'orientation des agriculteurs et des porteurs de projet.
Renforcer la capitalisation et le transfert des connaissances en agroécologie	Constitution d'une première base régionale de connaissances intégrant des ressources scientifiques, techniques et pédagogiques, des retours d'expérience, des vidéos de capitalisation et des bonnes pratiques produites par les partenaires du projet.
Favoriser les coopérations entre les acteurs de l'innovation	Développement de passerelles entre les organismes de recherche, les RITA, les structures de développement, les collectivités, les PAT, les réseaux professionnels et les projets territoriaux afin de renforcer la circulation des connaissances et les complémentarités d'action.

Objectifs spécifiques	Résultats attendus
Expérimenter une gouvernance régionale des connaissances	Définition de règles de contribution, de validation, de mise à jour et de diffusion des connaissances afin de garantir un enrichissement collaboratif, durable et partagé de l'infrastructure.
Expérimenter une nouvelle organisation du transfert des connaissances	Validation d'un modèle reproductible associant infrastructure numérique, capitalisation, animation de communautés de pratique et outils d'orientation, pouvant être progressivement étendu à d'autres filières, territoires et thématiques.

5. Périmètre du projet

Le projet ALIM-HUB est conçu comme une **infrastructure numérique de connaissances évolutive**, destinée à accompagner durablement les transitions agricoles et alimentaires à La Réunion. Son architecture est pensée dès l'origine pour identifier, structurer, relier, analyser et valoriser les connaissances produites par les acteurs du territoire, tout en intégrant progressivement de nouveaux contenus, fonctionnalités, partenaires et territoires.

Le présent projet, soutenu dans le cadre du FEADER, constitue la première phase de déploiement opérationnel de cette infrastructure. Il vise à mettre en place les fondations indispensables à son développement futur, en concentrant les moyens sur :

- La Structuration des connaissances ;
- Leur Capitalisation et leur mise en relation ;
- Leur Analyse et leur mise en perspective ;
- Leur Transfert auprès des acteurs du territoire ;
- L'Accompagnement des utilisateurs par la médiation numérique.

Cette première phase permettra de développer une architecture commune de connaissances reposant sur une base de données relationnelle reliant les acteurs, les projets, les ressources, les pratiques, les dispositifs d'accompagnement, les financements et les territoires.

Cette infrastructure alimentera plusieurs interfaces complémentaires, adaptées aux différents usages et niveaux territoriaux. Elle intégrera également de premiers services d'intelligence artificielle destinés à faciliter l'accès aux connaissances, la recommandation de ressources et l'orientation des utilisateurs.

Composantes développées dans le cadre du FEADER

Composantes développées	Objectifs de la première phase
Analyse des besoins et des freins au transfert des connaissances	Identifier les besoins des utilisateurs, les connaissances disponibles, les conditions de leur mobilisation et les freins à leur partage et à leur transfert, afin de concevoir une infrastructure adaptée aux usages du territoire.
Cartographie de l'écosystème territorial	Construire une vision partagée des acteurs, des projets, des ressources, des dispositifs, des financements et des dynamiques territoriales afin d'alimenter la base de connaissances commune.

Composantes développées	Objectifs de la première phase
Architecture de l'infrastructure de connaissances	Concevoir le modèle de données, les relations entre les objets de connaissance, les taxonomies, les règles de qualification, la gouvernance des données et l'organisation générale de l'infrastructure.
ALIM-HUB Konnect	Développer l'interface permettant d'explorer et de mettre en relation les acteurs, les projets, les dispositifs, les financements, les territoires et les ressources, tout en facilitant l'orientation des utilisateurs.
ALIM-HUB Pratik	Développer une base de connaissances dédiée aux pratiques, méthodes, outils, retours d'expérience, ressources pédagogiques et solutions mobilisables par les acteurs agricoles et alimentaires.
ALIM-HUB Dékrypte	Produire et diffuser des analyses thématiques permettant de rendre lisibles les enjeux agricoles et alimentaires, les dynamiques territoriales, les freins, les leviers et les enseignements issus des données et connaissances capitalisées.
Interfaces réseau Case Rurale et InterPAT	Développer deux démonstrateurs adaptés aux besoins de réseaux partenaires, s'appuyant sur l'infrastructure commune tout en proposant des parcours, des contenus et des fonctionnalités spécifiques.
Capitalisation et valorisation des connaissances	Produire, structurer et diffuser les connaissances issues des projets, pratiques et expérimentations à travers des fiches Pratik, des retours d'expérience, des vidéos, des ressources documentaires et des analyses Dékrypte.
Animation de la communauté de partenaires	Associer les structures contributrices à la conception de l'infrastructure, organiser la gouvernance des connaissances, faciliter les contributions et favoriser la coopération entre les acteurs.
Médiation numérique et accompagnement des usages	Faciliter la découverte, la compréhension et la prise en main de Konnect, Pratik, Dékrypte et des démonstrateurs grâce à des ateliers, tutoriels, démonstrations, supports pédagogiques et actions d'accompagnement conduites notamment par Cyberun.
Premiers services d'intelligence artificielle	Déployer un moteur RAG et une interface conversationnelle facilitant la recherche de connaissances, la recommandation de ressources et l'orientation des utilisateurs depuis des interfaces web et mobile.

Une infrastructure articulée autour de trois fonctions complémentaires

Les trois modules principaux répondent à des usages distincts mais interdépendants :

Module	Fonction	Question principale
Konnect	Cartographier, relier et orienter	Qui fait quoi, où, avec quels projets et quelles ressources ?
Pratik	Capitaliser et transférer	Comment agir, avec quelles méthodes, pratiques et expériences ?

Module	Fonction	Question principale
Dékrypte	Analyser et rendre lisible	Que nous apprennent les données, les projets et les dynamiques territoriales ?

La médiation numérique constitue une **fonction transversale** à ces trois modules. Elle garantit que l'infrastructure ne soit pas seulement techniquement opérationnelle, mais également compréhensible, accessible et appropriable par ses différents publics.

Un socle conçu pour évoluer

Cette première phase constitue le socle de l'infrastructure ALIM-HUB. Son architecture modulaire, ouverte et évolutive est conçue pour accueillir progressivement de nouvelles interfaces, de nouveaux contenus, de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux partenaires, sans remise en cause de son fonctionnement général.

À moyen terme, l'infrastructure pourra être enrichie par :

- **Le Renforcement de Dékrypte**, avec de nouveaux indicateurs, observatoires, analyses territoriales et outils d'aide à la décision ;
- **Le Développement de nouvelles fonctionnalités d'intelligence artificielle**, afin d'améliorer la recommandation, l'orientation, la veille et l'exploitation des connaissances ;
- **L'Élargissement des bases de connaissances** à de nouvelles filières, thématiques et politiques de transition ;
- **Le Déploiement de nouvelles interfaces territoriales ou sectorielles** pour d'autres réseaux, collectivités et partenaires ;
- **L'Ouverture progressive à l'échelle de l'océan Indien**, puis à d'autres territoires ultramarins ou hexagonaux, afin de favoriser les échanges de connaissances, de pratiques et de retours d'expérience.

Le financement FEADER constitue ainsi la première étape de construction d'une **infrastructure territoriale mutualisée de production, de capitalisation, d'analyse et de transfert des connaissances**, conçue pour évoluer dans le temps et accompagner durablement les dynamiques de coopération, d'innovation et de transition à La Réunion.

6. Déroulement du projet

Le projet est mis en œuvre selon une démarche progressive visant à concevoir, développer et expérimenter une infrastructure territoriale de connaissances adaptée aux besoins des acteurs agricoles et alimentaires. Chaque étape alimente la suivante afin de garantir la cohérence de l'architecture, son appropriation par les utilisateurs et son enrichissement progressif. Chacune de ces étapes sera par la suite détaillée.

Étape	Objectif	Principales réalisations
1. Analyser les besoins	Identifier les besoins, les usages et les freins au transfert des connaissances afin de concevoir une infrastructure répondant aux attentes des utilisateurs.	Questionnaire de cadrage, entretiens semi-directifs, analyse des besoins, identification des freins et recommandations fonctionnelles.
2. Cartographier l'écosystème	Construire une représentation structurée de l'écosystème territorial en identifiant les acteurs, les projets, les ressources, les dispositifs, les financements et les relations qui les unissent.	Cartographie de l'écosystème, qualification des données, premières fiches acteurs, projets, ressources, dispositifs et financements.
3. Concevoir l'architecture de l'infrastructure	Définir l'organisation générale d'ALIM-HUB, son modèle de données, les relations entre les objets de connaissance, les règles de gouvernance et les principes d'interopérabilité.	Architecture fonctionnelle et informationnelle, modèle de données, graphe de connaissances, articulation entre Konnect, Pratik, Dékrypte et les services d'intelligence artificielle.
4. Concevoir les démonstrateurs et les parcours utilisateurs	Définir les besoins fonctionnels des différentes interfaces en associant les futurs utilisateurs et les réseaux partenaires.	Cahiers des charges de l'interface territoriale Konnect , du démonstrateur territorial Case Rurale et du démonstrateur réseau InterPAT , profils utilisateurs, parcours d'usage, fonctionnalités, gouvernance et modalités de contribution.
5. Développer l'infrastructure numérique	Développer l'infrastructure de connaissances, ses bases de données et ses premiers démonstrateurs.	Développement des bases Konnect et Pratik , de l'interface territoriale, des démonstrateurs Case Rurale et InterPAT , des interfaces web et mobile, du moteur de recherche et des premiers services d'intelligence artificielle.
6. Capitaliser et structurer les connaissances	Alimenter progressivement l'infrastructure avec des contenus fiables, structurés et interconnectés.	Référencement des ressources, fiches de capitalisation, vidéos, retours d'expérience, méthodes, pratiques, ressources pédagogiques et structuration des connaissances.

Étape	Objectif	Principales réalisations
7. Animer les communautés de pratique	Favoriser la coopération entre les partenaires et encourager la production collective de connaissances.	Animation d'ateliers, enrichissement collaboratif des bases, accompagnement des contributeurs, partage d'expériences, diffusion des ressources et amélioration continue de la qualité des connaissances.
8. Expérimenter, évaluer et préparer le changement d'échelle	Évaluer les usages afin d'améliorer progressivement l'infrastructure et préparer son déploiement auprès de nouveaux partenaires et territoires.	Tests en situation réelle, retours utilisateurs, ajustements fonctionnels, évolution des contenus, consolidation des démonstrateurs et préparation du déploiement à plus grande échelle.

Une démarche évolutive fondée sur l'amélioration continue

Le développement d'ALIM-HUB repose sur une démarche itérative dans laquelle les différentes composantes du projet interagissent tout au long de sa mise en œuvre. L'analyse des besoins, la cartographie, la conception de l'architecture, le développement numérique, la capitalisation et l'animation des communautés de pratique se nourrissent mutuellement afin d'améliorer progressivement l'infrastructure.

Les connaissances capitalisées alimentent en continu les bases **Konnect** et **Pratik**, tandis que les retours des utilisateurs permettent de faire évoluer l'architecture, les interfaces et les fonctionnalités proposées. Les partenaires contribuent ainsi à l'enrichissement progressif d'une infrastructure commune, dont les connaissances sont mutualisées et restituées au travers d'interfaces adaptées à différents contextes d'usage.

Cette première phase permettra de déployer l'architecture générale d'ALIM-HUB et de constituer un premier socle de connaissances interconnectées. Elle s'appuiera sur **trois premiers cas d'usage complémentaires** :

- **Konnect**, interface territoriale de référence donnant accès à l'ensemble de l'écosystème agricole et alimentaire ;
- **La Case Rurale**, démonstrateur territorial de proximité permettant d'expérimenter l'infrastructure au service de l'accompagnement local des agriculteurs et des porteurs de projet ;
- **L'InterPAT**, démonstrateur de réseau destiné à expérimenter la mutualisation des connaissances, des ressources et des retours d'expérience entre les Projets Alimentaires Territoriaux.

Ces démonstrateurs permettront de valider les choix techniques, fonctionnels et organisationnels de l'infrastructure avant son enrichissement progressif avec de nouveaux réseaux, de nouvelles filières, **ALIM-HUB Dékrypte**, des services d'intelligence artificielle plus avancés et, à terme, son ouverture à l'échelle de l'océan Indien.

7. Description détaillée des étapes du projet

7.1 Analyse territoriale des besoins et des freins au transfert des connaissances

Cette première composante constitue le socle du projet. Elle vise à mieux comprendre les besoins, les usages et les freins rencontrés par les différents acteurs afin de concevoir une infrastructure de connaissances réellement adaptée aux pratiques du territoire.

Synthèse

Élément	Description
Objectif	Identifier les besoins, les usages et les freins au transfert des connaissances afin d'orienter le développement d'ALIM-HUB.
Méthodologie	Approche mixte associant un questionnaire de cadrage, des entretiens semi-directifs auprès d'un panel représentatif d'acteurs et une analyse qualitative des résultats.
Livrables	Analyse territoriale des besoins et des freins au transfert des connaissances, recommandations fonctionnelles, cahier des besoins pour la conception de l'infrastructure.

Objectif

Cette analyse a pour objectif de mieux comprendre comment les connaissances sont aujourd'hui produites, recherchées, partagées, valorisées et réutilisées par les différents acteurs de l'écosystème agricole et alimentaire réunionnais.

Elle permettra d'identifier les attentes des utilisateurs, les difficultés rencontrées dans l'accès à l'information, les besoins en matière de transfert des connaissances ainsi que les conditions favorisant une meilleure coopération entre les acteurs. Les résultats orienteront directement la conception de l'architecture d'ALIM-HUB, la structuration des bases de connaissances, les fonctionnalités des modules Konnect et Pratik, les services d'intelligence artificielle et les modalités d'animation des communautés de pratique.

Méthodologie

L'analyse reposera sur une démarche participative combinant des approches quantitatives et qualitatives.

Dans un premier temps, un **questionnaire de cadrage** sera diffusé auprès d'un large panel d'acteurs afin de recueillir des informations générales sur leurs activités, leurs pratiques de partage des connaissances, leurs besoins, leurs attentes et les principales difficultés rencontrées. Cette première étape permettra de disposer d'une vision d'ensemble et de préparer les entretiens.

Dans un second temps, des **entretiens semi-directifs** seront conduits auprès d'un échantillon représentatif d'acteurs (organismes de recherche, structures de développement, collectivités, PAT, établissements de formation, agriculteurs, collectifs agricoles, partenaires institutionnels, etc.). Ils permettront d'approfondir

les usages, les besoins, les freins, les leviers de coopération et les attentes vis-à-vis d'une infrastructure régionale de connaissances.

Les informations recueillies feront ensuite l'objet d'une **analyse qualitative thématique**, croisée avec les principaux résultats du questionnaire, afin d'identifier les besoins prioritaires, les freins récurrents, les opportunités de mutualisation et les fonctionnalités attendues.

Réalisations attendues

Cette composante aboutira à la production d'une **analyse territoriale des besoins et des freins au transfert des connaissances**, accompagnée d'une synthèse des usages observés, d'une typologie des besoins, de recommandations opérationnelles et d'un cahier des besoins destiné à guider la conception fonctionnelle d'ALIM-HUB.

Les résultats alimenteront directement la cartographie des acteurs, la conception de l'architecture globale, le développement des modules Konnect et Pratik, les interfaces utilisateurs ainsi que les modalités d'animation des communautés de pratique.

Valeur ajoutée

Cette démarche garantit que l'infrastructure sera construite à partir des besoins réels des utilisateurs plutôt que sur des hypothèses de conception. Elle favorisera également l'implication des partenaires dès les premières phases du projet et permettra de disposer d'une vision objectivée des pratiques, des attentes et des freins liés au transfert des connaissances.

Au-delà de sa contribution à la conception d'ALIM-HUB, cette analyse constituera une ressource utile pour orienter les politiques d'innovation, de coopération et de transfert des connaissances à l'échelle du territoire.

7.2 Cartographie de l'écosystème territorial

La cartographie de l'écosystème territorial constitue la première étape de structuration de la base de connaissances **ALIM-HUB Konnect**. Elle vise à construire une représentation partagée de l'écosystème agricole et alimentaire réunionnais en identifiant les acteurs, leurs domaines d'intervention, leurs compétences, leurs projets, leurs ressources et les relations qui les relient. Cette cartographie permettra d'améliorer l'orientation des utilisateurs, de renforcer les coopérations et de constituer le premier socle relationnel de l'infrastructure de connaissances.

Synthèse

Élément	Description
Objectif	Structurer une base relationnelle des acteurs, des projets, des ressources, des dispositifs et des financements afin d'alimenter l'infrastructure de connaissances ALIM-HUB.
Méthodologie	Entretiens avec les acteurs, collecte de données publiques et fournies par les partenaires, qualification des informations et modélisation des relations entre les différents objets de connaissance.

Élément	Description
Livrables	Première base Konnect , fiches acteurs, projets, ressources, dispositifs, financements et cartographie interactive de l'écosystème.

Objectif

Cette étape a pour objectif de construire une représentation structurée de l'écosystème agricole et alimentaire réunionnais. Elle ne se limite pas au recensement des acteurs mais vise à identifier les relations qui existent entre les personnes, les organisations, les projets, les ressources, les financements et les dispositifs d'accompagnement.

Cette organisation des connaissances permettra de faciliter l'orientation des utilisateurs, de rendre visibles les complémentarités entre acteurs et de valoriser les ressources existantes au sein d'une infrastructure commune.

Méthodologie

La cartographie sera construite progressivement à partir des informations recueillies lors de l'analyse des besoins, complétées par les données publiques disponibles et les informations transmises par les partenaires.

Chaque acteur disposera d'une fiche descriptive présentant notamment ses domaines d'intervention, ses compétences, ses projets, ses ressources, ses partenaires, ses coordonnées et, lorsqu'il le souhaite, les connaissances qu'il met à disposition de la communauté.

Les informations seront organisées selon un modèle relationnel permettant d'établir des liens entre les différents objets de connaissance : acteurs, projets, ressources, pratiques, financements, événements, territoires et réseaux. Cette structuration constituera le socle de **Konnect**, porte d'entrée de l'infrastructure de connaissances ALIM-HUB.

Réalisations attendues

Cette composante permettra de mettre en place une première version opérationnelle de la base **Konnect**, comprenant notamment :

- **Les Acteurs** et leurs domaines d'expertise ;
- **Les Projets** et expérimentations en cours ou achevés ;
- **Les Ressources** produites ou diffusées par les partenaires ;
- **Les Dispositifs d'accompagnement** et les financements mobilisables ;
- **Les Relations** entre les différents objets de connaissance.

Cette première structuration sera progressivement enrichie au cours du projet grâce aux contributions des partenaires et aux travaux de capitalisation.

Valeur ajoutée

Au-delà d'un simple annuaire, cette cartographie constitue le premier niveau de l'infrastructure de connaissances ALIM-HUB. Elle rend visible un écosystème souvent perçu comme complexe et facilite l'identification des interlocuteurs, des compétences et des ressources les plus pertinentes.

En structurant les relations entre les différents objets de connaissance, elle crée les conditions nécessaires au développement de services avancés d'orientation, de recommandation et d'intelligence artificielle. Elle constitue également un socle commun sur lequel pourront s'appuyer les futurs démonstrateurs territoriaux et réseaux, notamment **la Case Rurale** et **l'InterPAT**, ainsi que les développements futurs de l'infrastructure.

7.3 Architecture globale d'ALIM-HUB

L'ambition d'ALIM-HUB est de développer une **infrastructure territoriale de connaissances** permettant de structurer, relier, capitaliser et diffuser les connaissances produites par l'écosystème agricole et alimentaire réunionnais.

Contrairement à une plateforme classique, l'infrastructure repose sur une **architecture commune de données** dans laquelle chaque connaissance est reliée à son producteur, à son contexte d'utilisation et aux autres connaissances disponibles. Cette organisation permet de faciliter la recherche d'informations, de renforcer la coopération entre les acteurs et de préparer le déploiement de services avancés d'intelligence artificielle.

L'architecture est conçue pour être évolutive. Elle pourra intégrer progressivement de nouveaux réseaux, de nouveaux domaines de connaissances, de nouveaux partenaires et de nouveaux services, sans remettre en cause son fonctionnement.

Trois modules complémentaires, une architecture commune

L'infrastructure ALIM-HUB s'organise autour de trois modules complémentaires, alimentés par une architecture commune de données et de connaissances.

- **Konnect** structure et met en relation l'écosystème territorial : acteurs, projets, réseaux, dispositifs, financements, ressources, événements et territoires.
- **Pratik** capitalise les connaissances directement mobilisables par les acteurs : méthodes, pratiques, outils, ressources techniques, vidéos, retours d'expérience et contenus pédagogiques.
- **Dékrypte** analyse et met en perspective les connaissances et données disponibles afin de rendre plus lisibles les enjeux, les dynamiques territoriales, les freins, les leviers et les enseignements issus des projets. → Phase de préfiguration.

Ces trois modules ne constituent pas des bases isolées. Ils reposent sur un même référentiel et partagent des objets de connaissance reliés entre eux. Une analyse Dékrypte peut ainsi s'appuyer sur les acteurs et projets référencés dans Konnect ainsi que sur les pratiques et retours d'expérience capitalisés dans Pratik.

Ci-après un schéma des différentes composantes du projet Alim-Hub.

Les 3 modules d'ALIM-HUB

Une infrastructure de connaissances
au service de la transition agricole et alimentaire à La Réunion



ALIM-HUB KONNECT

Connecter, comprendre, coopérer

Accélérer les coopérations
pour des systèmes alimentaires durables

- Acteurs
- Projets
- Initiatives
- Financements
- Animation de réseaux



ALIM-HUB DÉKRYPTÉ

Comprendre les enjeux



Enjeux
Identifier les défis majeurs



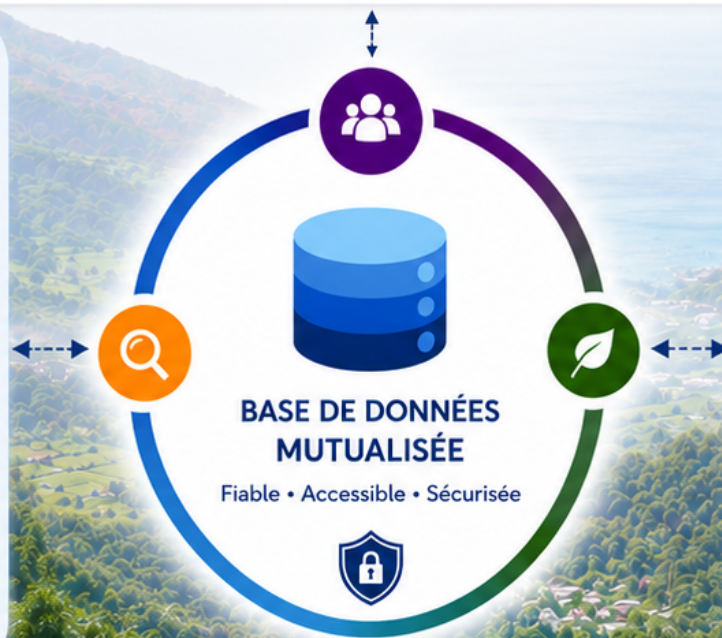
Statistiques
Mesurer et suivre les tendances



Analyses
Produire des diagnostics partagés



Aide à la décision
Éclairer les choix stratégiques



ALIM-HUB PRATIK

Trouver des solutions



Problématiques
Partager les besoins du terrain



Méthodes
S'inspirer des bonnes pratiques



Techniques
Accéder à des savoir-faire



Outils
Des ressources opérationnelles



Pratiques
Passer à l'action durable



IA D'ORIENTATION

Faciliter l'accès à la
bonne information



Recommandation
de ressources



Orientation vers
les acteurs compétents



Parcours utilisateurs
personnalisés



INTÉGRÉE DÈS
LE DÉMARRAGE DU PROJET

Synthèse

Élément	Description
Objectif	Concevoir une architecture commune permettant de structurer, relier et diffuser les connaissances produites par les acteurs du territoire.
Méthodologie	Co-conception avec les partenaires, modélisation des données, définition des objets de connaissance, des relations, des règles de gouvernance et des parcours utilisateurs.
Livrables	Architecture fonctionnelle, modèle de données, principes de gouvernance, démonstrateurs, cahiers des charges des interfaces, schémas d'architecture et cadrage fonctionnel des modules Konnect, Pratik et Dékrypte.

Objectif

Cette étape vise à définir l'architecture générale de l'infrastructure ALIM-HUB afin de garantir la cohérence des développements futurs. Elle consiste à identifier les différentes catégories de connaissances à structurer, les relations qui les unissent, les modalités de contribution des partenaires ainsi que les différents niveaux d'accès à l'information.

Cette architecture constitue le socle sur lequel seront développés les différents services de l'infrastructure, qu'il s'agisse des interfaces utilisateurs, des démonstrateurs territoriaux ou des futurs services d'intelligence artificielle.

Méthodologie

La conception de l'architecture reposera sur une démarche de co-construction associant les partenaires du projet, les futurs utilisateurs et les équipes techniques.

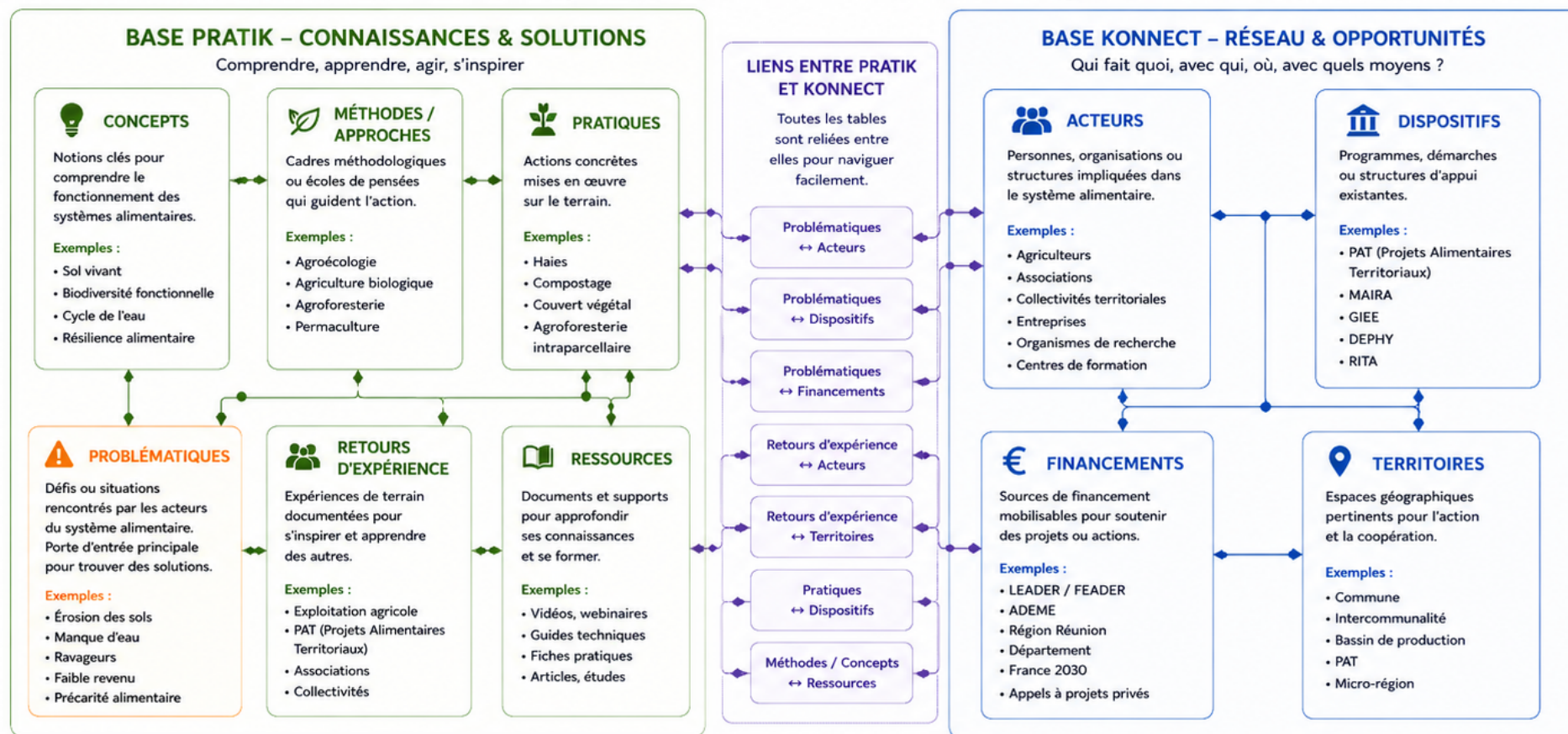
Les travaux porteront notamment sur :

- **La Définition des objets de connaissance** (acteurs, projets, ressources, pratiques, vidéos, financements, événements, territoires, réseaux, etc.) ;
- **La Modélisation des relations** entre ces différents objets afin de constituer un véritable graphe de connaissances ;
- **La Définition des règles de gouvernance**, de validation et de mise à jour des données ;
- **La Conception des parcours utilisateurs** et des modalités d'accès aux connaissances ;
- **La Formalisation des cahiers des charges** des différentes interfaces de l'infrastructure.

Ci-après un aperçu du schéma global de la base de données du projet Alim-Hub

ALIM-HUB – ARCHITECTURE DES BASES DE DONNÉES

Deux bases complémentaires interconnectées au service du système alimentaire



COMMENT NAVIGUER DANS PRATIK ? (3 ENTRÉES PRINCIPALES)

1. JE VEUX COMPRENDRE UN SUJET



Parcours idéal pour monter en compétences et explorer un sujet.

2. J'AI UN PROBLÈME À RÉSOUDRE



Parcours orienté action pour trouver des solutions concrètes et des soutiens.

3. JE CHERCHE DES PARTENAIRES OU DES MOYENS



Parcours pour identifier les bonnes personnes, les dispositifs et coopérer.

PRINCIPES TRANSVERSES

- ☒ Données interconnectées
- ☒ Navigation multidirectionnelle
- ☒ Approche systémique
- ☒ Mise à jour collaborative
- ☒ Ouverture & partage

LÉGENDE

Tables PRATIK (connaissances)

Tables KONNECT (réseau)

Entrées / Portes d'entrée

Liens entre les bases

Relations : — Lien principal (1 à 1)

••• Lien multiple (1 à plusieurs)

↔ Lien bidirectionnel (N à N / plusieurs à plusieurs)

Réalisations attendues

Cette étape aboutira à la définition complète de l'architecture d'ALIM-HUB, comprenant :

- **Une Infrastructure commune de connaissances** reposant sur un modèle de données partagé ;
- **Une Base relationnelle Konnect**, dédiée à la structuration de l'écosystème, de ses acteurs, projets et relations ;
- **Une Base de connaissances Pratik**, consacrée aux méthodes, pratiques, ressources techniques, vidéos et retours d'expérience ;
- **Un Module Dékrypte**, destiné à produire et diffuser les premières analyses thématiques à partir des connaissances et données structurées dans l'infrastructure ;
- **Une Architecture évolutive** permettant d'intégrer de nouveaux réseaux, domaines de connaissance, interfaces et territoires ;
- **Des Démonstrateurs opérationnels** adaptés à différents contextes d'usage.

Innovation

L'architecture proposée dépasse le développement d'une simple plateforme numérique. Elle repose sur une infrastructure de connaissances mutualisée, capable d'alimenter plusieurs interfaces adaptées à des contextes d'usage différents tout en partageant un référentiel commun.

Cette approche garantit la cohérence des données, limite les doublons, facilite les coopérations entre partenaires et favorise la réutilisation des connaissances produites par les différents réseaux.

Elle constitue également un socle robuste pour le développement progressif de nouveaux démonstrateurs, de nouveaux services d'intelligence artificielle et de futures coopérations à l'échelle de l'océan Indien.

7.4 Conception des démonstrateurs d'usage et des parcours utilisateurs

Après la définition de l'architecture commune, cette étape consiste à concevoir les premiers démonstrateurs d'usage d'ALIM-HUB et les parcours utilisateurs associés.

Les démonstrateurs permettront de décliner une infrastructure régionale commune en interfaces adaptées à différents contextes territoriaux et de réseau. Ils expérimenteront une **approche territorialisée du transfert des connaissances**, complémentaire des approches organisées par filières.

Cette approche permet de relier, au sein d'un même territoire, les dimensions agricoles, alimentaires, environnementales, économiques et sociales des transitions. Elle s'appuiera sur des réseaux existants ayant déjà pour mission de mobiliser les acteurs et de faciliter les transitions agricoles et alimentaires : la **Case Rurale de Trois-Bassins** et l'**InterPAT Réunion**.

ALIM-HUB ne se substituera pas à leur animation. L'infrastructure visera au contraire à **outiller et renforcer leurs fonctions de mise en relation, d'orientation, de partage d'information, de coopération et de capitalisation**.

Synthèse

Élément	Description
Objectif	Concevoir des démonstrateurs adaptés à plusieurs échelles d'intervention, tout en s'appuyant sur une infrastructure commune de connaissances.
Méthodologie	Ateliers de co-conception, analyse des besoins, définition des parcours utilisateurs, des fonctionnalités d'animation, des règles de gouvernance et des modalités de contribution.
Livrables	Cahiers des charges fonctionnels, parcours utilisateurs, maquettes, règles de gouvernance et spécifications des interfaces.

Objectif

Cette étape vise à décliner l'infrastructure ALIM-HUB en plusieurs démonstrateurs répondant à des besoins complémentaires.

Tous reposeront sur une même architecture de données et de connaissances, mais proposeront des parcours, des fonctionnalités et des modes d'interaction adaptés à leurs utilisateurs.

Cette organisation permettra :

- **De Mutualiser les données et les connaissances** sans créer de bases isolées ni de doublons ;
- **D'Adapter les usages** aux réalités de chaque territoire ou réseau ;
- **De Relier les dynamiques locales à une vision régionale** ;
- **De Faciliter la circulation des ressources et des retours d'expérience** ;
- **De Soutenir les fonctions d'animation territoriale et de réseau** ;
- **D'Expérimenter la complémentarité entre l'approche territoriale et les approches par filières.**

Les démonstrateurs constitueront ainsi des espaces numériques de coopération, d'orientation et d'animation, et non de simples vitrines techniques.

Méthodologie

La conception reposera sur une démarche de co-construction associant les équipes d'animation des réseaux, les futurs utilisateurs, les partenaires du projet et les équipes techniques.

Les ateliers permettront de définir :

- **Les Profils et parcours utilisateurs** ;
- **Les Fonctionnalités propres à chaque démonstrateur** ;
- **Les Besoins liés à l'animation territoriale et de réseau** ;
- **Les Modalités de contribution, de validation et de mise à jour des contenus** ;
- **Les Règles de gouvernance des données et les droits d'accès** ;
- **Les Articulations avec Konnect, Pratik et Dékrypte** ;
- **Les Besoins de médiation numérique et d'accompagnement des utilisateurs.**

Les fonctionnalités pourront notamment faciliter :

- La Mise en visibilité des membres, des compétences et des projets ;
- Le Partage de ressources, d'actualités et d'événements ;
- Le Suivi des initiatives territoriales ;
- La Mise en relation entre acteurs ;
- L'Orientation vers les ressources, dispositifs ou personnes compétentes ;
- La Contribution collaborative et la mise à jour des informations ;

La capitalisation sera conduite **avec les réseaux partenaires et selon leurs priorités**. ALIM-HUB apportera des méthodes, des formats, des outils et un accompagnement, sans chercher à reprendre ni à traiter de manière exhaustive l'ensemble de leurs connaissances et de leurs activités.

Les résultats seront formalisés dans des cahiers des charges fonctionnels servant de référence au développement des interfaces.

Réalisations attendues

Trois premiers démonstrateurs d'usage seront conçus dans le cadre du projet.

ALIM-HUB Konnect

ALIM-HUB Konnect constituera l'interface régionale de référence permettant d'explorer l'écosystème agricole et alimentaire réunionnais.

Il donnera accès aux acteurs, projets, initiatives, réseaux, dispositifs d'accompagnement, financements, ressources, événements et territoires. Il permettra également de visualiser les relations entre ces différents éléments et d'orienter les utilisateurs vers les ressources et les interlocuteurs correspondant à leurs besoins.

Konnect assurera ainsi une vision d'ensemble des dynamiques régionales et constituera le point d'entrée commun vers les démonstrateurs territoriaux et de réseau.

Case Rurale – PAT de Trois-Bassins

La **Case Rurale** constitue la démarche d'animation territoriale issue du PAT de Trois-Bassins. Elle vise à mettre en relation les acteurs locaux, accompagner les initiatives agricoles et alimentaires et créer un environnement favorable à l'émergence de projets répondant aux besoins du territoire. Elle s'appuie sur une approche de proximité associant agriculteurs, porteurs de projet, associations, habitants, collectivités et structures d'accompagnement.

Dans ALIM-HUB, la Case Rurale constituera un démonstrateur territorial permettant de tester l'infrastructure au plus près des usages. Il s'agira de rendre visibles les acteurs, les projets, les ressources et les opportunités locales, de faciliter l'orientation des publics et de soutenir l'animation du réseau.

Le démonstrateur pourra notamment permettre :

- De Cartographier les acteurs, projets et ressources du territoire ;
- De Valoriser les initiatives locales et les savoir-faire ;
- De Faciliter l'accès aux solutions, financements et personnes ressources ;
- De Diffuser les actualités, événements et opportunités locales ;
- De Capitaliser, avec les partenaires, une sélection de pratiques, de projets et de retours d'expérience ;

La capitalisation ne portera pas sur l'ensemble des activités de la Case Rurale. Elle sera menée avec les partenaires à partir des contenus jugés prioritaires et des capacités de contribution disponibles.

Ce démonstrateur permettra ainsi d'expérimenter la déclinaison d'une infrastructure régionale à l'échelle communale, au plus près des acteurs et des usages.

InterPAT Réunion

L'**InterPAT Réunion** constitue un espace régional de coopération entre les équipes et partenaires des Projets alimentaires territoriaux de l'île. Il facilite les échanges entre territoires, la mutualisation des méthodes et des outils, la circulation des informations et la valorisation des initiatives portées par les différents PAT.

L'InterPAT permet également d'identifier les problématiques partagées, les complémentarités entre les stratégies territoriales et les possibilités de coopération entre territoires.

Le démonstrateur InterPAT sera conçu comme un outil d'appui à cette animation interterritoriale. Il permettra notamment :

- De Cartographier les PAT, leurs acteurs, leurs projets et leurs domaines d'intervention ;
- De Mutualiser les méthodes, outils et ressources sélectionnés par le réseau ;
- De Valoriser les initiatives et retours d'expérience jugés prioritaires ;
- De Diffuser les événements, actualités et productions du réseau ;

ALIM-HUB n'aura pas vocation à réaliser seul une capitalisation exhaustive des activités des PAT. Les contenus seront identifiés, sélectionnés et produits avec les animateurs, selon les priorités du réseau.

Le démonstrateur ne se substituera pas à l'animation humaine de l'InterPAT. Il visera au contraire à la renforcer en facilitant la continuité des échanges, l'accès aux ressources, la coopération et la conservation des connaissances produites.

Une connexion aux trois modules d'ALIM-HUB

Les démonstrateurs Case Rurale et InterPAT ne constitueront pas uniquement des déclinaisons de Konnect. Ils seront connectés aux trois modules de l'infrastructure.

Module	Apport aux démonstrateurs
Konnect	Cartographier les acteurs, projets, initiatives, ressources, événements, financements et relations du territoire ou du réseau.
Pratik	Partager les méthodes, pratiques, outils, vidéos, fiches techniques et retours d'expérience sélectionnés avec les partenaires.
Dékrypte	Produire des synthèses et analyses utiles à la compréhension des dynamiques territoriales, à l'animation et à la décision.

Les premiers services d'intelligence artificielle pourront également faciliter l'accès aux contenus et orienter les utilisateurs vers les ressources, dispositifs ou acteurs correspondant à leur situation.

Innovation

Cette démarche démontre qu'une même infrastructure de connaissances peut être déclinée à trois échelles complémentaires :

- **Une Échelle régionale**, avec ALIM-HUB Konnect ;
- **Une Échelle territoriale de proximité**, avec la Case Rurale ;
- **Une Échelle interterritoriale et de réseau**, avec l'InterPAT.

Elle complète les approches organisées par filières par une lecture territoriale et systémique des transitions agricoles et alimentaires. Elle permet de croiser des enjeux souvent traités séparément : pratiques agricoles, alimentation, environnement, développement économique, coopération, formation, accompagnement et financement.

Elle s'appuie surtout sur des réseaux existants, disposant déjà d'une légitimité, d'une connaissance du terrain et d'une capacité d'animation. ALIM-HUB leur apportera une infrastructure commune permettant de mieux identifier les acteurs, organiser les connaissances, orienter les publics, soutenir les coopérations et capitaliser les expériences prioritaires.

L'expérimentation menée avec la Case Rurale et l'InterPAT permettra de valider les choix fonctionnels et organisationnels, puis de faciliter l'adaptation du modèle à d'autres territoires, réseaux ou secteurs.

ALIM-HUB KONNECT

Trois démonstrateurs d'usage, une infrastructure commune



PRINCIPE CLÉ : UNE INFRASTRUCTURE COMMUNE, PLUSIEURS PORTES D'ENTRÉE

Alim-Hub constitue une infrastructure de connaissances mutualisée.

Elle alimente trois interfaces adaptées aux différents niveaux territoriaux et usages.



1. MODULE KONNECT

Niveau stratégique (alimentation élargie)



50 à 70 entretiens
avec les accompagnateurs
de la transition agri-alimentaire

CARTOGRAPHIE DES ACTEURS



Identification et
visualisation des
acteurs, réseaux
et initiatives

IDENTIFICATION DES PROBLÉMATIQUES



Recensement et analyse
des enjeux, freins
et leviers de la
transition

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR L'ORIENTATION



Recommandations
personnalisées, mise en
relation et orientation
vers les ressources
pertinentes

Rôle : éclairage stratégique, production de connaissances
et appui à la décision pour des systèmes alimentaires durables



2. CASE RURALE

Niveau communal élargi (terrain)



Public : agriculteurs, éleveurs, porteurs de projets,
habitants, techniciens, acteurs locaux

CARTOGRAPHER



Initiatives, projets,
porteurs, acteurs,
financements
(mobilisés et
disponibles)

ENTRÉE PAR PROBLÉMATIQUES



Problématiques
référéncées pour
orienter vers des
solutions et acteurs
pertinents

OUTILLER LE DÉMONSTRATEUR



Ressources pratiques,
retours d'expérience,
événements,
formations, ateliers

ACTEURS ET RÉSEAUX



Membres de la
Case Rurale
et acteurs utiles
à l'orientation
(tagués)

Rôle : accompagnement de proximité et valorisation
des initiatives de transition agricole et alimentaire



3. INTERPAT

Niveau réseau territorial (île)



Public : animateurs et équipes des PAT,
collectivités, réseaux et partenaires

CARTOGRAPHER



Les PAT de l'île,
leurs actions,
projets et
initiatives

MUTUALISER



Événements,
formations,
ateliers de partage
de pratiques

COLLECTER



Problématiques
rencontrées
par les PAT
et besoins

COMMUNIQUER



Newsletter
et actualités
du réseau

Rôle : mise en réseau des PAT, mutualisation des connaissances
et diffusion des bonnes pratiques

FLUX D'INFORMATION

- Alimentation de la base commune
par chaque plateforme
- > Consultation et valorisation
via les interfaces
-> Remontées des besoins
et des retours terrain
- ↻ Boucle d'amélioration continue

ALIM-HUB

INFRASTRUCTURE DE CONNAISSANCES COMMUNE



Référentiel
des acteurs



Problématiques
référéncées



Solutions,
méthodes et
dispositifs



Ressources
et données



Financements
et aides



IA d'orientation
et moteur de
recherche

Données structurées, qualité, gouvernance et mise à jour continue

DONNÉES PARTAGÉES, USAGES DIFFÉRENCIÉS



Une base unique pour éviter les doublons
et garantir la fiabilité



Des accès et visualisations adaptés
aux besoins de chaque plateforme



Des mises à jour mutualisées
et des synergies renforcées



Gouvernance de l'information
et respect des droits

LA VALEUR AJOUTÉE D'ALIM-HUB KONNECT



Vision à 360° des initiatives,
acteurs et financements sur
le territoire et dans la région



Orientation rapide et pertinente
vers les bons interlocuteurs,
ressources et dispositifs



Mutualisation des connaissances,
montée en compétences
et gain de temps



Valorisation des initiatives
et visibilité pour les porteurs
de projets et réseaux



Pilotage éclairé des transitions
agricoles et alimentaires
durables



OBJECTIF COMMUN : Apporter la bonne information, à la bonne personne, au bon moment pour accélérer les transitions agricoles et alimentaires durables à La Réunion et dans l'océan Indien.

7.5 Développement de l'infrastructure numérique

Après la définition de l'architecture fonctionnelle et des démonstrateurs d'usage, cette étape consiste à développer l'infrastructure numérique d'ALIM-HUB. Celle-ci constitue le socle technique permettant de structurer, relier, diffuser et valoriser les connaissances produites par les acteurs de la transition agricole et alimentaire.

Contrairement à une plateforme documentaire classique, ALIM-HUB est conçu comme une **infrastructure de connaissances** capable d'organiser des informations provenant de multiples sources, de les relier entre elles et de les rendre facilement accessibles grâce à des interfaces adaptées et à des services d'intelligence artificielle. Cette architecture vise à offrir une solution évolutive, interopérable et reproductible à l'échelle régionale.

Synthèse

Élément	Description
Objectif	Développer une infrastructure numérique de connaissances permettant de structurer, relier et valoriser les données et ressources des acteurs de la transition agricole et alimentaire.
Méthodologie	Développement progressif d'une architecture de données relationnelle, d'interfaces web et mobiles, d'un moteur de recherche intelligent et de services d'intelligence artificielle reposant sur une approche RAG.
Livrables	Infrastructure numérique opérationnelle, bases de connaissances Konnect et Pratik, démonstrateurs d'usage, interfaces web et mobiles, moteur de recherche, IA d'orientation, API d'interopérabilité et documentation technique.

Objectif

L'objectif est de développer une infrastructure numérique capable de centraliser des connaissances sans les enfermer dans une plateforme unique.

ALIM-HUB a vocation à constituer une **couche d'organisation, de mise en relation et d'intelligence des connaissances**, permettant aux différents partenaires de conserver leurs propres outils tout en rendant leurs ressources plus visibles, plus accessibles et plus facilement mobilisables.

L'infrastructure reposera sur trois principes :

- **Structurer** les connaissances sous forme de données reliées entre elles ;
- **Mutualiser** les ressources produites par les partenaires sans créer de doublons ;
- **Faciliter l'accès** aux connaissances grâce à des interfaces adaptées aux différents publics.

Méthodologie

Une architecture de connaissances relationnelle

L'infrastructure sera développée autour d'un référentiel commun organisé sous forme de bases de données relationnelles.

Chaque information sera décrite sous forme d'objet (acteur, projet, pratique, ressource, financement, problématique, événement, territoire, etc.) et reliée aux autres objets par des relations explicites.

Cette organisation permettra non seulement de rechercher une information, mais également d'explorer les liens existants entre les acteurs, les projets, les ressources et les dispositifs disponibles.

Contrairement à une approche documentaire reposant principalement sur des pages web indépendantes, cette architecture facilite la navigation transversale, la réutilisation des informations et leur mise à jour continue. Elle constitue également un socle particulièrement adapté au développement de services d'intelligence artificielle.

Une infrastructure ouverte et interopérable

ALIM-HUB n'a pas vocation à remplacer les plateformes existantes.

Les partenaires restent propriétaires de leurs contenus, de leurs ressources et de leurs outils numériques.

L'infrastructure référence, qualifie, relie et oriente les utilisateurs vers les ressources les plus pertinentes, qu'elles soient hébergées directement dans ALIM-HUB ou sur les plateformes des partenaires.

Cette approche garantit la complémentarité avec les dispositifs existants, limite les redondances et favorise une meilleure circulation des connaissances.

Afin de faciliter les échanges entre applications, l'infrastructure intégrera des interfaces de programmation (API) permettant de connecter progressivement d'autres bases de données ou services numériques.

Des interfaces adaptées aux usages

L'infrastructure alimentera plusieurs démonstrateurs d'usage développés dans le cadre du projet :

- **Konnect**, interface territoriale d'exploration de l'écosystème ;
- **Case Rurale**, interface de proximité destinée aux agriculteurs et aux porteurs de projet ;
- **InterPAT**, interface collaborative dédiée aux réseaux territoriaux.

Ces démonstrateurs partageront les mêmes données de référence mais proposeront des fonctionnalités, des visualisations et des parcours utilisateurs adaptés à leurs publics.

À moyen terme, cette architecture permettra de développer de nouvelles interfaces sans modifier le cœur de l'infrastructure.

Une intelligence artificielle fondée sur les connaissances

Les premiers services d'intelligence artificielle s'appuieront sur une architecture de type **Retrieval-Augmented Generation (RAG)**.

Contrairement à une intelligence artificielle générative classique, un système RAG ne produit pas ses réponses uniquement à partir de son apprentissage général. Avant de répondre, il recherche les informations les plus pertinentes dans les bases de connaissances, les ressources documentaires et les corpus scientifiques mis à disposition, puis génère une réponse contextualisée et fondée sur ces sources. Cette approche améliore la pertinence, la traçabilité et la fiabilité des réponses tout en facilitant l'actualisation continue des connaissances.

Les bases Konnect et Pratik pourront ainsi être enrichies par des publications scientifiques, des fiches techniques, des retours d'expérience, des vidéos, des données territoriales et des ressources produites par les partenaires du projet.

L'intelligence artificielle jouera principalement un rôle :

- D'orientation des utilisateurs vers les ressources adaptées ;
- D'aide à la recherche d'information ;
- De synthèse documentaire ;
- De mise en relation entre problématiques, solutions et acteurs.

Elle ne se substituera pas aux experts, aux conseillers ou aux organismes d'accompagnement, mais facilitera l'accès à leurs connaissances et renforcera leur diffusion.

Une accessibilité renforcée grâce à une interface conversationnelle

Une attention particulière sera portée à l'accessibilité des services numériques.

En complément des interfaces web, le projet prévoit le développement d'une **interface conversationnelle**, accessible depuis un smartphone via une messagerie instantanée (par exemple WhatsApp ou un service équivalent).

L'utilisateur pourra formuler sa demande en langage naturel, comme il le ferait avec un conseiller :

« Mes tomates présentent des feuilles jaunes, quelles peuvent être les causes ? »

L'intelligence artificielle analysera la demande puis orientera l'utilisateur vers les ressources les plus pertinentes : fiches pratiques, vidéos, retours d'expérience, dispositifs d'accompagnement, financements mobilisables ou personnes ressources.

Cette approche vise à réduire les barrières d'accès au numérique en proposant un service directement intégré aux usages quotidiens des agriculteurs et des porteurs de projet.

Réalisations attendues

Le développement permettra la mise en service :

- De l'infrastructure numérique ALIM-HUB ;
- Des bases de connaissances **Konnect, Pratik et Dékrypte** ;
- Des démonstrateurs d'usage **Konnect, Case Rurale et InterPAT** ;
- Des interfaces web responsive ;
- D'un moteur de recherche multicritère ;
- Des premières interfaces de programmation (API) facilitant l'interopérabilité avec les partenaires ;
- D'un premier assistant conversationnel de type whatsapp reposant sur une architecture RAG.

Innovation

L'innovation d'ALIM-HUB ne réside pas uniquement dans le développement d'une nouvelle plateforme, mais dans la création d'une **infrastructure numérique de connaissances** capable d'organiser, de relier et de valoriser un écosystème d'informations aujourd'hui dispersé.

Cette approche se distingue d'une plateforme éditoriale classique (par exemple un site développé sous WordPress) en proposant une architecture fondée sur des données relationnelles, des métadonnées, des API et une intelligence artificielle contextualisée. Les outils existants restent des espaces de publication et de diffusion, tandis qu'ALIM-HUB agit comme une couche de structuration, d'interconnexion et d'orientation des connaissances. Les deux approches sont donc pleinement complémentaires.

Grâce à cette architecture évolutive, le projet pourra accueillir progressivement de nouveaux partenaires, de nouveaux réseaux, de nouveaux territoires et de nouveaux services, tout en conservant une base de connaissances unique, cohérente et pérenne.

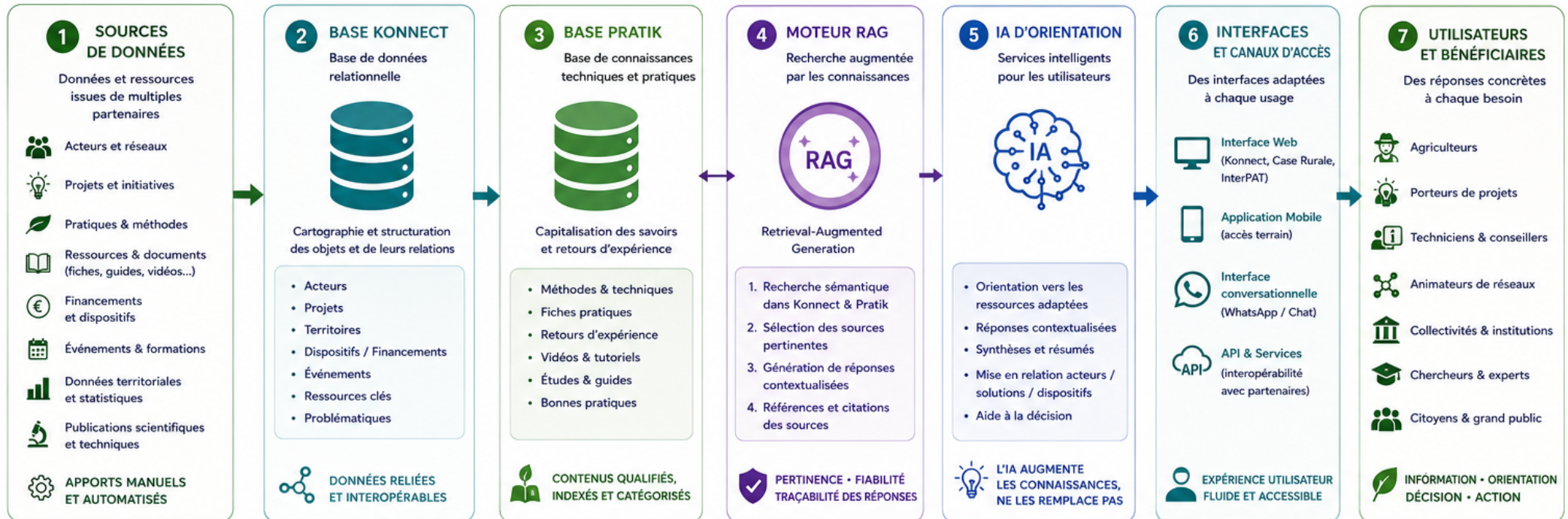
ALIM-HUB – ARCHITECTURE TECHNIQUE DE L'INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE

De la donnée à la connaissance utile : un cheminement intégré et sécurisé



PRINCIPE CLÉ : UNE INFRASTRUCTURE DE CONNAISSANCES INTELLIGENTE ET OUVERTE

ALIM-HUB collecte, structure, relie et valorise les connaissances pour les rendre accessibles à tous les acteurs de la transition agricole et alimentaire.



GOVERNANCE ET DONNÉES



Gouvernance partagée
Rôles, responsabilités et validation des contenus



Droits d'accès
Gestion fine des rôles et des permissions



Qualité & mise à jour
Processus de validation et actualisation continue



Sécurité & confidentialité
Conformité RGPD et protection des données



Sauvegarde & pérennité
Hébergement sécurisé et redondant

LA VALEUR AJOUTÉE D'ALIM-HUB



Agrège et relie les connaissances dispersées



Facilite la recherche et l'accès à l'information pertinente



Orienté vers les bonnes ressources, acteurs et dispositifs



Favorise la coopération et la mutualisation entre acteurs



Soutient la prise de décision et l'action sur les territoires



Accélère la transition agricole et alimentaire durable

LÉGENDE → Flux principal de données - - - - - Flux de retour et d'enrichissement ↔ Échanges bidirectionnels Composants de l'infrastructure RAG : Retrieval-Augmented Generation API : Interface de Programmation

7.6 Développement de la base de connaissances Pratik

Le développement de Pratik est conduit en parallèle du développement de l'infrastructure numérique. Alors que cette dernière fournit les outils permettant de structurer et diffuser les connaissances, Pratik vise à identifier, qualifier, organiser et capitaliser les contenus qui alimenteront durablement l'écosystème ALIM-HUB.

Pratik constitue le système régional de capitalisation, d'organisation et de transfert des connaissances agricoles, alimentaires et agroécologiques. Il ne s'agit pas d'une simple base documentaire mais d'un graphe de connaissances permettant de relier concepts, méthodes, pratiques, retours d'expérience, ressources pédagogiques et experts afin d'accompagner les acteurs dans la résolution de problématiques concrètes.

Synthèse

Élément	Description
Objectif	Structurer une base régionale de connaissances permettant de capitaliser, qualifier et diffuser les pratiques agricoles, alimentaires et agroécologiques.
Méthodologie	Identification des ressources existantes, capitalisation des connaissances tacites et explicites, qualification des contenus, structuration par métadonnées et enrichissement continu avec les partenaires.
Livrables	Base de connaissances Pratik, référentiel documentaire, fiches pratiques, retours d'expérience, vidéos de capitalisation, référentiel des méthodes, système de classification et moteur de recherche thématique.

Objectif

Pratik a pour objectif de constituer une base de connaissances vivante dédiée au transfert des savoirs et des pratiques.

La démarche ne consiste pas uniquement à centraliser des documents, mais à transformer des ressources souvent dispersées, hétérogènes ou peu accessibles en connaissances structurées, facilement retrouvables et directement mobilisables par les utilisateurs.

Cette base contribuera à renforcer la diffusion des innovations techniques, organisationnelles et sociales tout en valorisant les productions des partenaires du projet.

Méthodologie

Le développement de Pratik reposera sur un processus continu de capitalisation des connaissances.

Les contenus seront identifiés auprès des organismes de développement, des instituts techniques, des établissements de recherche, des collectivités, des réseaux d'accompagnement, des agriculteurs et des porteurs de projets.

Chaque ressource fera l'objet d'un travail de qualification afin de faciliter sa recherche, sa compréhension et sa réutilisation.

Cette qualification portera notamment sur :

- **Le type de ressource** (fiche technique, vidéo, retour d'expérience, méthode, outil, formation, publication scientifique, etc.) ;
- **Les thématiques** abordées (agroécologie, élevage, alimentation, gouvernance, coopération, transformation, commercialisation, etc.) ;
- **Les publics concernés** ;
- **Le niveau de maturité** de la pratique ou de l'innovation ;
- **Les territoires et contextes d'application** ;
- **Les problématiques auxquelles la ressource répond** ;
- **Les acteurs producteurs de la connaissance** ;
- **Les liens avec d'autres ressources, méthodes ou retours d'expérience.**

Les connaissances ne seront donc pas seulement stockées, mais organisées sous forme d'un référentiel structuré permettant leur exploration, leur croisement et leur valorisation.

Les différents formats de connaissances

Pratik intégrera plusieurs niveaux de connaissances complémentaires :

Ressources documentaires

- Fiches techniques ;
- Guides méthodologiques ;
- Publications scientifiques ;
- Outils d'animation ;
- Supports de formation.

Capitalisation des pratiques

- Retours d'expérience ;
- Témoignages d'agriculteurs ;
- Innovations organisationnelles ;

Ressources audiovisuelles

Le projet prévoit également la production de vidéos de capitalisation réalisées avec les partenaires. Ces vidéos permettront de documenter des pratiques, des démarches d'innovation, des expérimentations et des retours d'expérience sous un format facilement accessible aux agriculteurs, aux accompagnateurs et aux organismes de formation.

Elles constitueront un support particulièrement adapté aux usages mobiles et à la diffusion sur les réseaux professionnels.

Une base conçue pour l'intelligence artificielle

L'organisation des connaissances sera pensée dès l'origine pour alimenter les futurs services d'intelligence artificielle d'ALIM-HUB.

Chaque ressource sera enrichie par des métadonnées, des mots-clés, des relations avec d'autres contenus et des informations contextuelles permettant au moteur RAG de retrouver les documents les plus pertinents avant de générer une réponse.

Cette structuration favorisera une recherche sémantique de qualité, limitera les réponses imprécises et permettra d'orienter les utilisateurs vers les ressources les plus adaptées à leurs besoins.

Réalisations attendues

Le projet permettra de constituer une première version opérationnelle de Pratik comprenant notamment :

- Un référentiel régional de connaissances ;
- Une centaine de ressources qualifiées ;
- Des fiches pratiques structurées ;
- Des retours d'expérience capitalisés ;
- Un premier corpus de vidéos de capitalisation ;
- Un système de classification et de recherche multicritère ;
- Une intégration complète avec les démonstrateurs d'usage et les services d'intelligence artificielle.

Valeur ajoutée

Pratik dépasse la logique d'une simple bibliothèque documentaire. Il transforme des ressources dispersées en un patrimoine collectif de connaissances structuré, interopérable et directement mobilisable.

En associant publications scientifiques, savoir-faire professionnels, retours d'expérience de terrain et contenus multimédias, il crée des passerelles entre recherche, développement, accompagnement et pratique agricole.

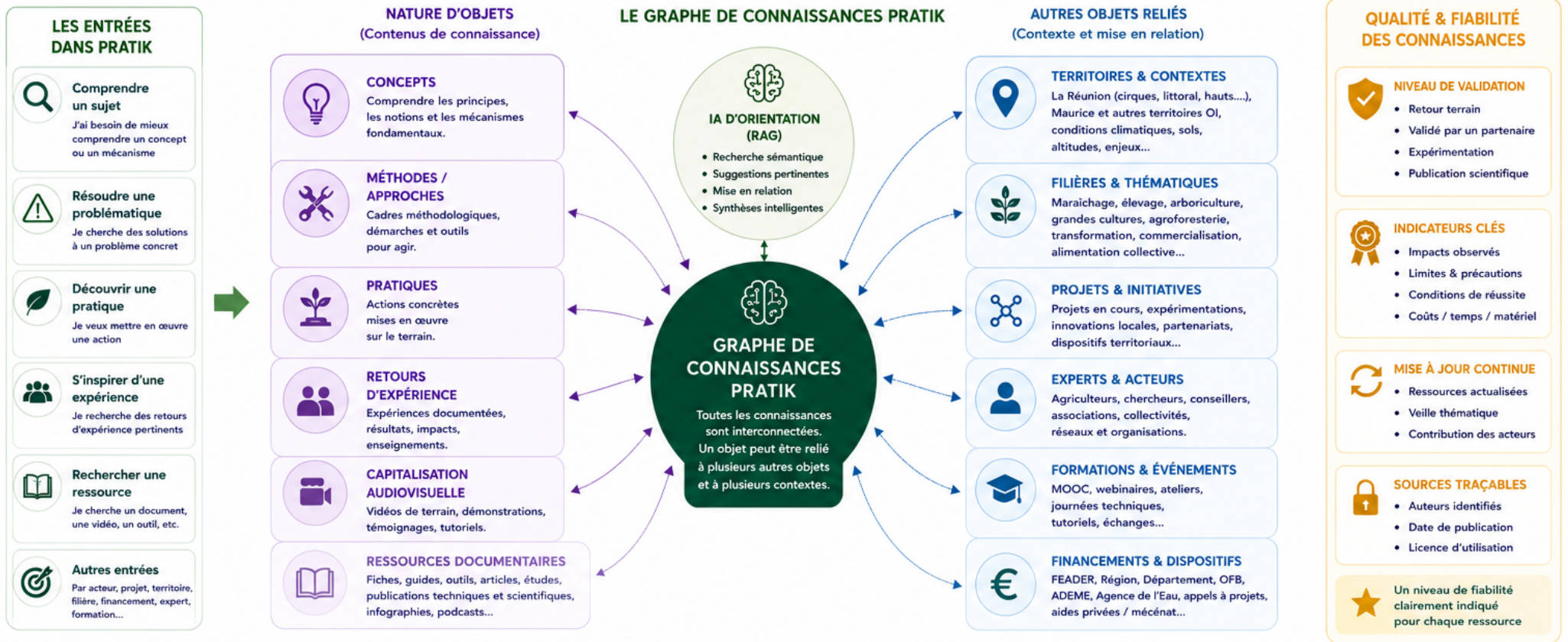
Grâce à son articulation avec Konnect, l'infrastructure numérique et les services d'intelligence artificielle, Pratik devient un véritable moteur de transfert des connaissances. Chaque ressource est non seulement consultable, mais aussi contextualisée, reliée à d'autres contenus, à des acteurs, à des projets, à des problématiques et à des solutions, offrant ainsi un environnement d'apprentissage et d'aide à la décision beaucoup plus riche qu'une base documentaire classique.

BASE PRATIK – SYSTÈME RÉGIONAL DE CAPITALISATION & TRANSFERT DES CONNAISSANCES

Un graphe de connaissances pour transformer les problématiques en solutions concrètes



OBJECTIF : Relier concepts, méthodes, pratiques, retours d'expérience, ressources et acteurs pour orienter chaque utilisateur vers des solutions adaptées à son contexte.



LE PARCOURS DE TRANSFORMATION DE LA CONNAISSANCE EN SOLUTION



PRATIK, UN RÉFÉRENTIEL VIVANT ET COLLABORATIF

Alimenté en continu par les acteurs du terrain et de la recherche, chaque connaissance partagée enrichit le système et bénéficie à l'ensemble de la communauté agricole et alimentaire de l'océan Indien.



Contribuer
Partager



Enrichir
Ensemble



Valoriser
les savoirs



Progresser
Durablement

7.7 Animation des communautés de pratique autour du transfert des connaissances

Le développement d'une infrastructure de connaissances ne repose pas uniquement sur des outils numériques ou des bases de données. Il nécessite également des espaces d'échange permettant aux acteurs de confronter leurs pratiques, d'identifier leurs besoins, de tester de nouvelles approches et de construire collectivement des solutions favorisant le transfert des connaissances.

ALIM-HUB mettra ainsi en place des communautés de pratique réunissant les principaux acteurs de l'accompagnement agricole et alimentaire afin de partager les enjeux liés au transfert des connaissances, d'améliorer les méthodes d'accompagnement et de faire évoluer les services développés dans le cadre du projet.

Contrairement à une animation de filière, ces communautés auront pour objet les **méthodes, les outils et les organisations permettant de mieux produire, partager, orienter et mobiliser les connaissances**.

Synthèse

Élément	Description
Objectif	Favoriser la coopération entre les acteurs du transfert des connaissances afin d'améliorer collectivement les méthodes, les outils et les services développés dans ALIM-HUB.
Méthodologie	Organisation d'ateliers collaboratifs thématiques, animation de groupes de travail, tests des démonstrateurs, recueil des besoins et amélioration continue des services.
Réalisations attendues	Communautés de pratique actives, ateliers thématiques, recommandations d'amélioration, nouvelles ressources, évolution des démonstrateurs et renforcement des coopérations.

Objectif

Cette action vise à créer des espaces de coopération entre les acteurs impliqués dans le transfert des connaissances agricoles et alimentaires afin d'améliorer collectivement les pratiques d'accompagnement, de diffusion des connaissances et d'orientation des porteurs de projet.

Ces communautés de pratique permettront de partager les difficultés rencontrées sur le terrain, d'identifier les besoins émergents, de confronter les approches développées par les différentes structures et de co-construire des solutions répondant aux enjeux de la transition agricole et alimentaire.

Elles constitueront également un cadre privilégié pour expérimenter les services développés dans ALIM-HUB et orienter leurs évolutions en fonction des besoins des utilisateurs.

Méthodologie

Les communautés de pratique seront animées sous la forme d'ateliers collaboratifs réunissant les principaux acteurs de l'accompagnement agricole, alimentaire et territorial.

Ces ateliers pourront notamment porter sur :

- L'amélioration de l'orientation des porteurs de projet et des agriculteurs vers les dispositifs, ressources et interlocuteurs les plus adaptés ;
- Les besoins et les freins au transfert des connaissances identifiés sur le terrain ;
- Les méthodes de capitalisation et de diffusion des savoir-faire ;
- Les critères de qualification des ressources intégrées dans Pratik ;
- Les usages de l'intelligence artificielle pour faciliter la recherche et la mobilisation des connaissances
- Les évolutions fonctionnelles des démonstrateurs Konnect et Pratik.

Chaque atelier donnera lieu à une synthèse des échanges, à l'identification de pistes d'amélioration et, lorsque cela sera pertinent, à l'intégration de nouvelles ressources ou fonctionnalités au sein de l'infrastructure ALIM-HUB.

Réalisations attendues

Cette action permettra de structurer une dynamique régionale d'innovation autour du transfert des connaissances.

Les principaux résultats attendus sont :

- La constitution de communautés de pratique réunissant les principaux acteurs de l'accompagnement ;
- L'organisation d'ateliers thématiques favorisant les échanges de méthodes et d'expériences ;
- L'identification régulière des besoins d'évolution des démonstrateurs ALIM-HUB ;
- L'amélioration des parcours d'orientation des porteurs de projet ;
- L'enrichissement progressif des contenus et des services proposés dans Konnect et Pratik ;
- Le renforcement des coopérations entre les réseaux d'accompagnement.

Valeur ajoutée

Cette démarche fait d'ALIM-HUB un **espace d'innovation collective** dédié au transfert des connaissances.

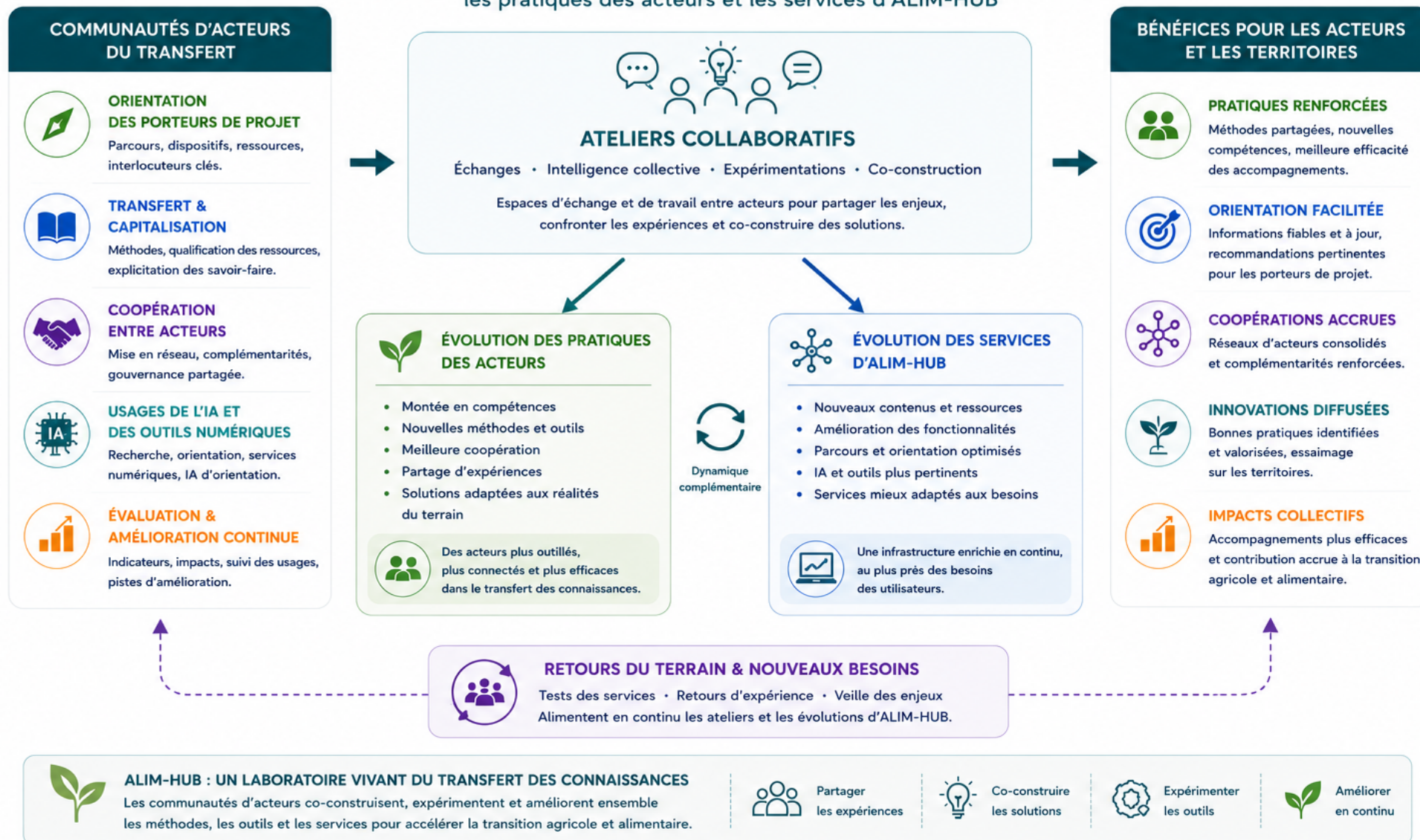
Plutôt que de créer un nouveau réseau d'acteurs, le projet propose un cadre de travail transversal permettant aux structures existantes de réfléchir ensemble à l'amélioration de leurs pratiques d'accompagnement, de capitalisation et de diffusion des connaissances.

Les communautés de pratique contribueront ainsi à améliorer en continu les outils développés dans ALIM-HUB, à renforcer leur adéquation avec les besoins des utilisateurs et à favoriser l'émergence d'une culture commune du partage des connaissances au service de la transition agricole et alimentaire.

Les communautés de pratique feront d'ALIM-HUB un laboratoire vivant du transfert des connaissances, où les méthodes, les outils et les services seront expérimentés, évalués et améliorés collectivement avec les acteurs du territoire.

ANIMATION DES COMMUNAUTÉS DE PRATIQUE AUTOUR DU TRANSFERT DES CONNAISSANCES

Un espace collaboratif pour co-construire, tester et améliorer en continu les pratiques des acteurs et les services d'ALIM-HUB



8. Gouvernance

La gouvernance d'ALIM-HUB repose sur une organisation partenariale favorisant la coordination des compétences, la co-construction des solutions et l'expérimentation sur le terrain.

Le projet s'appuie sur une gouvernance légère articulée autour d'un **Comité de pilotage (COPIL)**, d'un **Comité technique (COTECH)** et d'un consortium de partenaires mobilisés pour enrichir les contenus, expérimenter les démonstrateurs et accompagner leur diffusion.

8.1 Instances de gouvernance

Instance	Composition	Rôle	Fréquence
Comité de pilotage (COPIL)	Cyberun, partenaires techniques, représentants des principaux partenaires du consortium	Validation des orientations stratégiques, suivi de l'avancement, arbitrages, préparation du changement d'échelle.	2 à 3 réunions par an
Comité technique (COTECH)	Équipe opérationnelle	Coordination des actions, suivi des développements, planification, suivi des livrables, préparation des décisions du COPIL.	Toutes les 6 à 8 semaines

8.2 Équipe opérationnelle

Structure	Référent(s)	Responsabilités
Cyberun (porteur du projet)	Jaëla Devakarne	Coordination générale, ingénierie et capitalisation des connaissances, pilotage du projet, suivi des partenaires, animation du COTECH.
	Charlotte Suel	Capitalisation, animation des communautés de pratique, mobilisation des partenaires et animation du réseau.
	Équipe audiovisuelle (ACI)	Production des vidéos de capitalisation, valorisation des initiatives et diffusion des connaissances.
EKOAL	Fabrice Grenouillet	Développement de l'infrastructure numérique, des démonstrateurs et de l'IA d'orientation.
ISODOM	Cécile Cadoré	Design des interfaces, UX/UI, co-conception des services et accompagnement des utilisateurs.

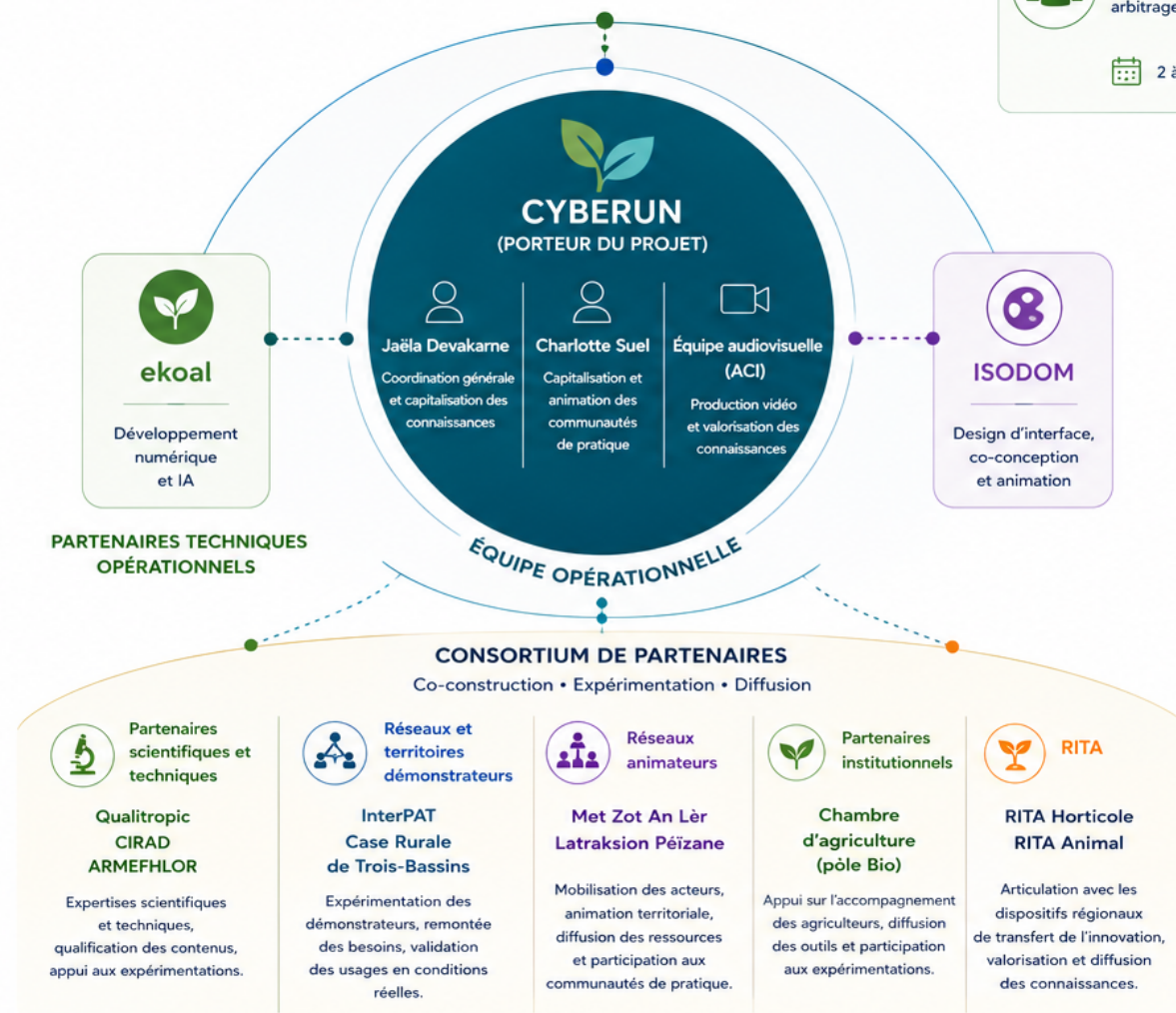
8.3 Consortium partenarial

Le projet s'appuie sur un consortium de partenaires mobilisés en fonction de leurs domaines d'expertise afin d'enrichir les contenus, tester les démonstrateurs et favoriser leur diffusion.

Catégorie	Partenaires pressentis	Contribution au projet
Partenaires scientifiques et techniques	Qualitropic, CIRAD, ARMEFLHOR	Expertise scientifique et technique, qualification des ressources, contribution aux contenus de Pratik et aux expérimentations.
Territoires démonstrateurs	InterPAT, Case Rurale de Trois-Bassins	Expérimentation des démonstrateurs, remontée des besoins utilisateurs, validation des usages en conditions réelles.
Réseaux d'animation	Met Zot An Lèr, Latraksion Péizane	Mobilisation des acteurs, animation territoriale, diffusion des ressources et participation aux communautés de pratique.
Partenaires institutionnels	Chambre d'agriculture (notamment le pôle Bio, sous réserve de confirmation)	Contribution aux travaux sur l'accompagnement des agriculteurs, diffusion des outils et participation aux expérimentations.
Réseaux d'innovation	RITA Horticole, RITA Animal	Articulation avec les dispositifs régionaux de transfert de l'innovation, valorisation et diffusion des connaissances.

7. GOUVERNANCE

Une gouvernance partenariale légère et opérationnelle pour piloter, co-construire et faire vivre ALIM-HUB avec l'ensemble des acteurs, du terrain à la stratégie.



INSTANCES DE GOUVERNANCE



COMITÉ DE PILOTAGE (COPIL)

Orientations stratégiques, suivi global, arbitrages et changement d'échelle.



2 à 3 réunions par an



COMITÉ TECHNIQUE (COTECH)

Suivi opérationnel, coordination des actions, planification, suivi des livrables et indicateurs, préparation des décisions du COPIL.



Tous les 6 à 8 semaines

RÔLES CLÉS DES PARTENAIRES



Cyberun (porteur du projet)

Pilotage global, ingénierie des connaissances, capitalisation, animation des communautés, production audiovisuelle.



ekoal

Développement de l'infrastructure numérique, des démonstrateurs et de l'IA d'orientation.



ISODOM

Design des interfaces, co-conception des services et accompagnement des utilisateurs.



Partenaires scientifiques et techniques

Apport d'expertise, qualification des contenus, contribution aux expérimentations.



Réseaux et territoires démonstrateurs

Test des solutions, remontée des besoins, validation et amélioration continue.



Réseaux animateurs

Mobilisation des acteurs, diffusion des ressources, renforcement des coopérations.



Partenaires institutionnels

Relais auprès des agriculteurs, diffusion des outils et appui aux expérimentations.



RITA

Articulation avec les dispositifs régionaux, valorisation et diffusion des connaissances.



Cette organisation partenariale garantit l'agilité du projet, la qualité des livrables et la valorisation des connaissances au plus près des besoins des acteurs et des territoires.



Co-construire ensemble



Expérimenter sur le terrain



Diffuser et partager



Améliorer en continu

9. Feuille de route du projet

Le projet **ALIM-HUB** sera mis en œuvre sur une période de **24 mois**, de **janvier 2027 à décembre 2028**.

Sa réalisation repose sur une démarche progressive et itérative associant simultanément l'analyse des besoins, la structuration des connaissances, le développement de l'infrastructure numérique et l'expérimentation des services avec les utilisateurs. Cette organisation permet de produire rapidement de la valeur, d'intégrer les retours des partenaires tout au long du projet et d'améliorer progressivement les différents composants de l'infrastructure.

La base de connaissances **Pratik** sera alimentée dès les premières phases du projet grâce aux entretiens, aux travaux de capitalisation et aux premières ressources collectées. En parallèle, l'infrastructure **Konnect** sera développée progressivement afin d'assurer la structuration des données, leur consultation, leur enrichissement collaboratif puis leur valorisation par des services d'intelligence artificielle.

Les démonstrateurs territoriaux et réseaux permettront de tester les usages en conditions réelles, d'améliorer les fonctionnalités proposées et de préparer le changement d'échelle à l'issue du projet.

9.1 Feuille de route du projet

Étapes du projet	Jan. – Juin 2027	Juil. – Déc. 2027	Jan. – Juin 2028	Juil. – Déc. 2028
1. Analyser les besoins et les freins au transfert des connaissances	● ● ● ● ● ●	●		
2. Cartographier l'écosystème territorial	● ● ● ● ● ●	● ●		
3. Concevoir l'architecture commune des connaissances	● ● ● ● ● ●	● ●		
4. Co-concevoir les démonstrateurs d'usage et les parcours utilisateurs	● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ●	
5. Développer l'infrastructure numérique	●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ●
6. Capitaliser et structurer les connaissances (Pratik)	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●
7. Animer les communautés de pratique et expérimenter les démonstrateurs		● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●

Étapes du projet	Jan. – Juin 2027	Juil. – Déc. 2027	Jan. – Juin 2028	Juil. – Déc. 2028
8. Évaluer, consolider et préparer le changement d'échelle			••	••••••

9.2 Déploiement progressif de l'infrastructure numérique

Le développement de l'infrastructure numérique est organisé selon une logique incrémentale. Les différents composants sont déployés progressivement afin de permettre l'alimentation continue des bases de connaissances, les phases d'expérimentation avec les utilisateurs et l'intégration de nouvelles fonctionnalités tout au long du projet.

Composants de l'infrastructure	Jan. – Juin 2027	Juil. – Déc. 2027	Jan. – Juin 2028	Juil. – Déc. 2028
Architecture technique de l'infrastructure	••••••			
Base de données Konnect	••••••	•		
Base de données Pratik	•••••	•••••		
Interface de consultation Konnect		••••••	•	
Interface de consultation Pratik		••••••	••	
IA d'orientation (RAG)		•	••••••	••••••
Plateformes démonstratrices (InterPAT, Case Rurale...)		•••	••••••	••••••
Fil conversationnel WhatsApp			••••••	••••••
Interactions avec les utilisateurs (notifications, validation des données, mise à jour des fiches, dépôt de ressources, publication d'actualités...)			••••••	••••••
Interopérabilité avec les outils partenaires (CoATIS, OpenAlex, PRERAD, plateformes partenaires...)			••	••••••

9.3 Principaux jalons

Période	Jalons
Janv. 2027	Lancement du projet et installation de la gouvernance
Mars 2027	Diagnostic des besoins à mi-parcours
Juin 2027	Architecture des connaissances validée • Base Konnect opérationnelle • Base Pratik ouverte
Sept. 2027	Première interface Konnect • Premières ressources accessibles
Déc. 2027	Interface Pratik • Premiers démonstrateurs opérationnels • Lancement des premières communautés de pratique
Mars 2028	Mise en service de l'IA d'orientation (RAG)
Juin 2028	Déploiement du fil conversationnel WhatsApp
Sept. 2028	Interopérabilité avec les outils partenaires
Déc. 2028	Préparation du changement d'échelle et clôture du projet

Vois schéma de synthèse de la feuille de route ci-après.

8. FEUILLE DE ROUTE DU PROJET

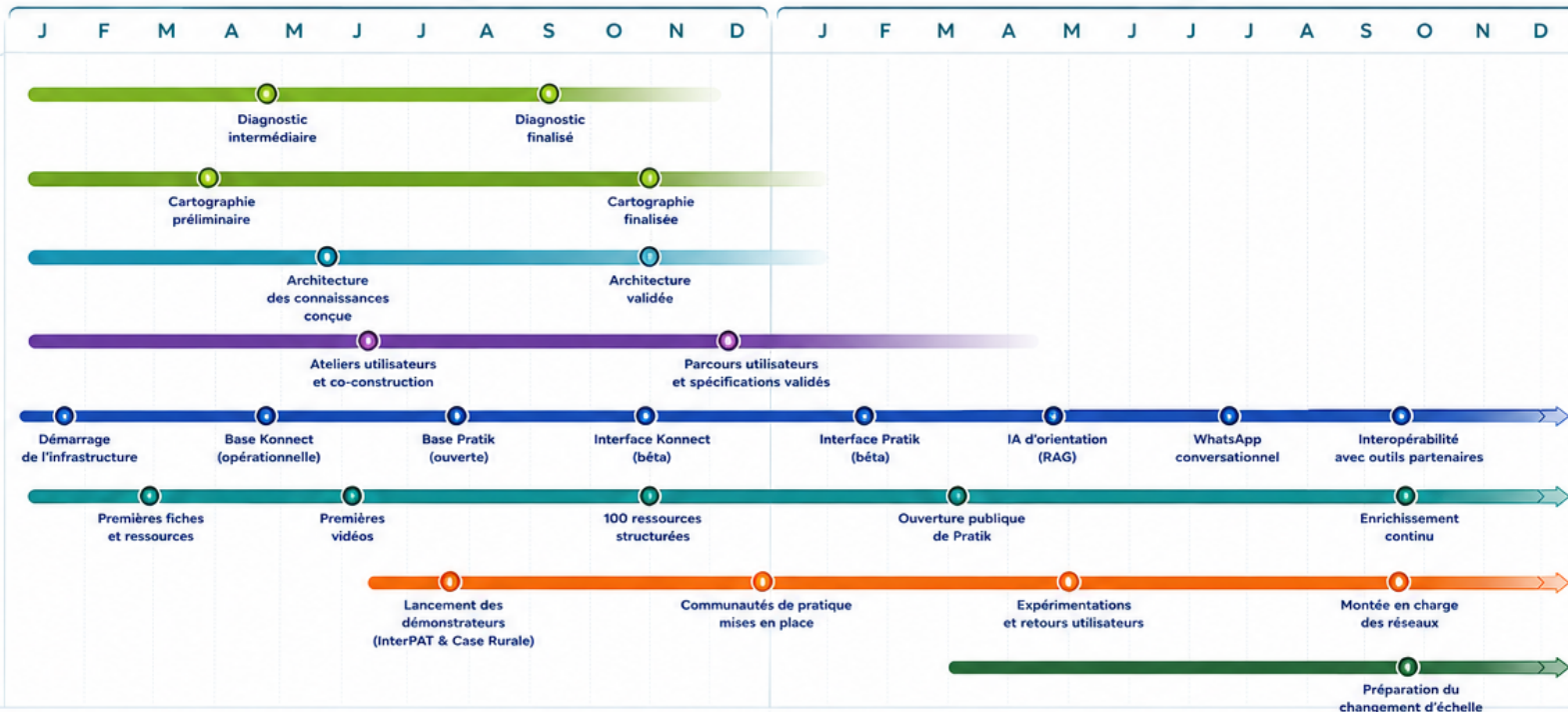
24 mois d'actions complémentaires et itératives
au service de la transition agroécologique

2027

2028

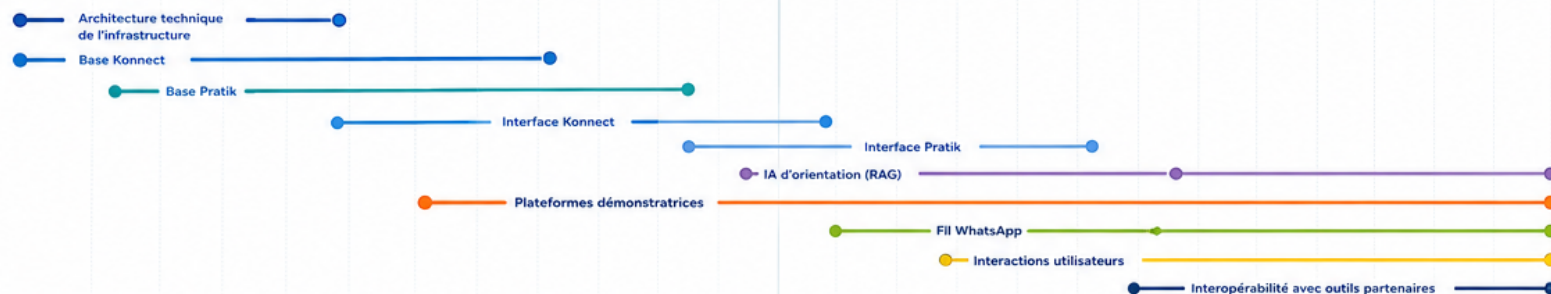
8 ÉTAPES DU PROJET

- 1 ANALYSER LES BESOINS ET LES FREINS
AU TRANSFERT DES CONNAISSANCES
- 2 CARTOGRAPHIER L'ÉCOSYSTÈME
TERRITORIAL
- 3 CONCEVOIR L'ARCHITECTURE
COMMUNE DES CONNAISSANCES
- 4 CO-CONCEVOIR LES DÉMONSTRATEURS
D'USAGE ET LES PARCOURS UTILISATEURS
- 5 DÉVELOPPER L'INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE
ET LES SERVICES INTELLIGENTS
- 6 CAPITALISER ET STRUCTURER
LES CONNAISSANCES (PRATIK)
- 7 ANIMER LES COMMUNAUTÉS DE PRATIQUE
ET EXPÉRIMENTER LES DÉMONSTRATEURS
- 8 ÉVALUER, CONSOLIDER ET PRÉPARER
LE CHANGEMENT D'ÉCHELLE



DÉPLOIEMENT PROGRESSIF DE L'INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE

- Architecture technique de l'infrastructure
- Base de données Konnect
- Interfaces de consultation
- IA d'orientation et services intelligents (RAG)
- Plateformes démonstratrices (réseaux et territoires)
- Fil conversationnel WhatsApp
- Interactions avec les utilisateurs (messages push, validation, compléments...)
- Interopérabilité avec d'autres outils (CoATIS, OpenAlex, PRERAD, etc.)



COTECH

Réunions techniques
tous les 2 mois

COPIL

Réunions de pilotage
tous les trimestres

PRINCIPAUX JALONS

JANVIER 2027
Lancement du projet
et installation de la
gouvernance

MARS 2027
Diagnostic des besoins
à 50 %
Cartographie préliminaire

JUIN 2027
Architecture de connaissances
conçue et validée
Base Konnect opérationnelle
Base Pratik ouverte

SEPTEMBRE 2027
Interface Konnect bêta
Premières ressources
accessibles

DÉCEMBRE 2027
Interface Pratik bêta
Démonstrateurs opérationnels
Communautés de pratique
lancées

MARS 2028
IA d'orientation (RAG)
fonctionnelle

JUIN 2028
Fil WhatsApp
conversationnel
déployé

SEPTEMBRE 2028
Interopérabilité avec
les outils partenaires
disponible

DÉCEMBRE 2028
Préparation au
changement d'échelle



Une démarche itérative, co-construite avec les acteurs et les territoires, pour une infrastructure de connaissances vivante, utile et durable.

10. Budget prévisionnel et justification des investissements

Le budget prévisionnel a été construit en cohérence avec l'ambition du projet **ALIM-HUB** : créer une **infrastructure numérique régionale de connaissances** capable de structurer, capitaliser, mutualiser et transférer durablement les connaissances agricoles et alimentaires à La Réunion.

Contrairement à un projet numérique classique, ALIM-HUB ne consiste pas à développer une simple plateforme web. Il vise à construire un **bien commun numérique** reposant sur une articulation étroite entre ingénierie des connaissances, développement informatique, intelligence artificielle, production audiovisuelle, animation territoriale et coopération entre les acteurs.

Les investissements proposés permettront de produire un patrimoine de connaissances structuré, de développer les outils nécessaires à son partage, de favoriser son appropriation par les utilisateurs et de créer les conditions de sa pérennisation au-delà de la durée du projet.

10.1 9Budget prévisionnel

Poste de dépenses	2027	2028	Total
Ingénierie des connaissances (2 ETP Ingénieur)	170 310 €	170 310 €	340 620 €
Production audiovisuelle (Cyberun – ETP Technicien)	15 000 €	15 000 €	30 000 €
Développement informatique	50 000 €	30 000 €	80 000 €
Design des interfaces, UX et animation des usagers	30 000 €	20 000 €	50 000 €
Animation des démonstrateurs et valorisation des pratiques agricoles (Cyril Festin)	12 500 €	12 500 €	25 000 €
Communication, diffusion et animation territoriale	10 000 €	10 000 €	20 000 €
TOTAL	287 810 €	257 810 €	545 620 €

Hypothèse de calcul : les deux ETP d'ingénierie des connaissances sont calculés sur la base du coût forfaitaire applicable à la catégorie **Ingénieur (52,99 €/h, soit 85 155 €/an par ETP, conformément au barème de la mesure)**.

10.2 Justification des investissements

Ingénierie des connaissances (2 ETP Ingénieur) – 340 620 €

La principale richesse d'ALIM-HUB n'est pas son infrastructure numérique : **ce sont les connaissances qu'elle permet de produire, structurer et transmettre.**

Aujourd'hui, une grande partie des connaissances agricoles et alimentaires est dispersée entre les agriculteurs, les conseillers, les organismes d'accompagnement, les chercheurs, les collectivités et les réseaux professionnels. Ces connaissances sont souvent implicites, peu documentées, difficilement accessibles ou produites dans des formats hétérogènes qui limitent leur diffusion.

Transformer cette diversité d'informations en une base de connaissances exploitable constitue un travail d'ingénierie particulièrement exigeant. Il nécessite des compétences spécialisées en analyse, modélisation, structuration des connaissances, animation de réseaux, conduite d'entretiens, capitalisation, conception de référentiels et gouvernance des données.

Les deux ingénieures des connaissances assureront notamment :

- Le diagnostic régional des besoins et des freins au transfert des connaissances ;
- La cartographie des acteurs, des ressources, des projets et des coopérations ;
- La conduite des entretiens de capitalisation auprès des experts et des agriculteurs ;
- L'explicitation des savoir-faire tacites ;
- La structuration des connaissances selon des méthodes d'ingénierie des connaissances ;
- La conception des référentiels, taxonomies et modèles de données ;
- L'alimentation continue de Pratik ;
- La coordination des partenaires ;
- L'animation des communautés de pratique ;
- L'amélioration continue de l'infrastructure.

Cet investissement ne finance donc pas deux postes administratifs. Il finance la production du principal actif du projet : un patrimoine collectif de connaissances structuré, qualifié, interopérable et réutilisable par l'ensemble du territoire.

Sans cette ingénierie, l'infrastructure numérique ne serait qu'une base de données vide.

Développement informatique – 80 000 €

Le développement informatique ne consiste pas à produire un site internet ou une plateforme documentaire supplémentaire.

Il vise à construire une **infrastructure numérique de connaissances**, capable d'organiser durablement les informations produites par les acteurs, de les relier entre elles et de faciliter leur diffusion.

Cette infrastructure devra notamment permettre :

- De cartographier les acteurs, les projets, les ressources et les compétences ;
- De structurer plusieurs centaines de ressources hétérogènes ;
- De gérer des relations complexes entre les différents objets de connaissance ;
- D'assurer une mise à jour collaborative des informations ;
- D'intégrer progressivement des services d'intelligence artificielle ;

- De dialoguer avec d'autres plateformes régionales ou nationales grâce à des mécanismes d'interopérabilité.

Contrairement à un développement informatique classique, ce projet associe des enjeux de modélisation des connaissances, de gouvernance des données, d'évolutivité et de réutilisation à long terme.

L'investissement ne produit pas un logiciel supplémentaire ; il crée une infrastructure régionale destinée à devenir le socle numérique du transfert des connaissances agricoles et alimentaires.

Design des interfaces, UX et expérimentation des usages – 50 000 €

De nombreuses plateformes échouent non pas parce qu'elles sont techniquement insuffisantes, mais parce qu'elles ne répondent pas réellement aux usages des utilisateurs.

ALIM-HUB fait le choix inverse.

Les futurs utilisateurs — agriculteurs, conseillers, collectivités, réseaux, établissements d'enseignement ou chercheurs — seront associés tout au long du projet afin de co-concevoir les interfaces et d'améliorer progressivement les parcours utilisateurs.

Cette enveloppe finance :

- Les ateliers de co-conception ;
- La conception UX/UI ;
- Les prototypes ;
- Les tests utilisateurs ;
- Les améliorations successives des interfaces ;
- L'accompagnement à la prise en main des services.

Cette démarche limite fortement les risques de non-utilisation de l'infrastructure et garantit une adéquation permanente entre les outils développés et les besoins des acteurs.

Cet investissement transforme un outil numérique en un véritable service utilisé et approprié par son écosystème.

Production audiovisuelle (Cyberun – ETP Technicien) – 30 000 €

Le transfert des connaissances agricoles repose largement sur l'observation des pratiques.

Les vidéos constituent aujourd'hui l'un des supports les plus efficaces pour montrer un geste technique, illustrer une innovation, partager un retour d'expérience ou documenter une expérimentation.

L'ETP technicien assurera :

- La préparation des tournages ;
- La captation sur le terrain ;
- Le montage ;
- La diffusion ;
- L'indexation des contenus dans Pratik.

Ces vidéos ne constituent pas des supports de communication institutionnelle.

Elles alimenteront directement la base de connaissances et deviendront des ressources pédagogiques réutilisables dans les formations, le conseil agricole, les démonstrateurs et les futurs services d'intelligence artificielle.

Chaque vidéo produite enrichira durablement le patrimoine de connaissances du territoire.

Animation des démonstrateurs et valorisation des pratiques agricoles (Cyril Festin) – 25 000 €

La qualité d'une base de connaissances dépend directement de la qualité des pratiques observées et documentées.

Les agriculteurs partenaires ne sont pas uniquement des bénéficiaires du projet. Ils deviennent des producteurs de connaissances.

Cette mission consiste à :

- Identifier les situations pédagogiques pertinentes ;
- Préparer les démonstrations ;
- Mobiliser les agriculteurs partenaires ;
- Favoriser les échanges entre pairs ;
- Transformer les retours d'expérience en ressources transférables.

La présence d'un agriculteur reconnu facilite l'adhésion des autres exploitants, renforce la crédibilité des contenus et favorise l'appropriation des innovations.

Cet investissement garantit que les connaissances capitalisées restent ancrées dans les réalités agricoles réunionnaises et qu'elles soient portées par les agriculteurs eux-mêmes.

Communication, diffusion et animation territoriale – 20 000 €

Une connaissance n'a d'impact que lorsqu'elle circule.

Cette enveloppe permet d'organiser les ateliers, les démonstrations, les réunions de travail, les restitutions territoriales et la diffusion des résultats. Elle couvre notamment :

- La conception graphique ;
- Les supports de communication ;
- Les impressions ;
- La location de salles ;
- Les frais liés à l'organisation des rencontres ;
- La valorisation des productions du projet.

Ces actions favorisent la mobilisation des partenaires, encouragent les contributions à la plateforme et renforcent la diffusion des connaissances dans l'ensemble du territoire.

Cet investissement assure que les connaissances produites ne restent pas confinées dans une base de données mais soient effectivement partagées, discutées, enrichies et réutilisées.

Un investissement dans la capacité collective du territoire

ALIM-HUB ne finance ni une plateforme numérique, ni un programme d'animation ponctuel. Il construit une infrastructure régionale de connaissances destinée à renforcer durablement les capacités de coopération, de capitalisation et de transfert des connaissances agricoles et alimentaires à La Réunion.

Chaque poste de dépense répond à une fonction indispensable : **produire les connaissances, les structurer, les rendre accessibles, les transmettre, les faire vivre sur le terrain et assurer leur réutilisation dans la durée.**

L'investissement réalisé pendant ces deux années produira un actif collectif qui continuera à bénéficier aux agriculteurs, aux organismes d'accompagnement, aux collectivités, aux établissements d'enseignement et aux partenaires de la recherche bien au-delà de la période de financement. C'est précisément cette dimension structurante qui distingue ALIM-HUB d'un projet classique de transfert de connaissances.

INVESTISSEMENT FEADER

Construire une infrastructure régionale de production, capitalisation et transfert des connaissances



Un investissement structurant qui crée un bien commun numérique au bénéfice de tout l'écosystème agri-alimentaire réunionnais, aujourd'hui et demain.

11. Indicateurs de réalisation

Les indicateurs présentés ci-dessous permettent de suivre les principales réalisations du projet sur les 24 mois de mise en œuvre.

Ils correspondent aux **livrables directement observables** produits dans le cadre d'ALIM-HUB. Les valeurs cibles ont été définies de manière volontairement prudente afin de tenir compte du caractère innovant du projet, de la phase de conception des démonstrateurs et du niveau d'exigence attendu en matière de qualité des contenus produits.

En effet, une part importante de l'activité des deux ingénieures des connaissances ne se traduit pas directement par des livrables quantifiables. Ces **temps d'ingénierie**, indispensables à la réussite du projet, comprennent notamment :

- La préparation, l'organisation et la conduite des entretiens auprès des acteurs ;
- L'analyse qualitative des informations recueillies et leur mise en cohérence ;
- La structuration des connaissances, la conception des modèles de données et des référentiels ;
- La qualification, l'indexation et la mise en relation des ressources au sein des différentes bases de connaissances ;
- Les échanges et validations avec les partenaires afin de garantir la fiabilité des contenus publiés ;
- L'animation des ateliers de co-conception et des groupes de travail ;
- Le suivi des développements numériques et les phases de tests des démonstrateurs ;
- La veille, la documentation méthodologique et l'amélioration continue des outils ;
- Le pilotage opérationnel, la coordination des partenaires et le suivi administratif du projet.

Ces activités représentent une part significative de la charge de travail et conditionnent directement la qualité, la pérennité et la réutilisabilité des connaissances produites.

Indicateurs de réalisation

Objectif	Indicateur de réalisation	Valeur cible à 24 mois
Identifier les besoins et les freins au transfert des connaissances	Entretiens semi-directifs réalisés	70
Structurer l'écosystème de connaissances (Konnnect)	Acteurs référencés dans la base régionale	80
	Acteurs intégrés dans chaque démonstrateur (Case Rurale et InterPAT)	20 par démonstrateur
	Ressources qualifiées et intégrées (guides, méthodes, vidéos, outils, publications, fiches techniques...)	120
	Fiches pratiques produites et publiées	40

Objectif	Indicateur de réalisation	Valeur cible à 24 mois
Capitaliser les connaissances (Pratik)	Retours d'expérience capitalisés	15
	Vidéos de démonstration et de capitalisation produites	20
Développer Décrypte	Fiches d'analyse thématique publiées	10
Développer l'infrastructure numérique	Base Konnect opérationnelle	1
	Base Pratik opérationnelle	1
	Module Décrypte opérationnel	1
	Démonstrateur Case Rurale déployé	1
	Démonstrateur InterPAT déployé	1
Renforcer la coopération	Ateliers de co-conception organisés	8
	Partenaires impliqués dans le projet	10
Préparer les services d'intelligence artificielle	Moteur RAG connecté à la base de connaissances	1
	Agent conversationnel d'orientation développé	1

12. Analyse des risques

ALIM-HUB est un projet innovant qui associe ingénierie des connaissances, développement numérique et animation d'un réseau d'acteurs. Les principaux risques identifiés concernent moins les aspects techniques que la qualité des connaissances produites, leur structuration et leur appropriation par les utilisateurs.

Risque identifié	Probabilité	Impact	Mesures de prévention et d'atténuation
Mobilisation insuffisante des acteurs pour les entretiens ou les ateliers de co-construction	Moyenne	Élevé	Mobilisation des réseaux partenaires (Département, Case Rurale, InterPAT, RITA, CIRAD, etc.), planification progressive des entretiens, diversification des profils rencontrés et adaptation du calendrier en fonction des disponibilités.
Difficulté à identifier ou accéder à certaines ressources de connaissances	Moyenne	Moyen	Diversification des sources (institutions, projets, réseaux, associations, publications, retours d'expérience), enrichissement progressif de la base de connaissances et mobilisation des partenaires pour identifier les ressources pertinentes.
Temps nécessaire à l'analyse et à la structuration des connaissances supérieur aux estimations initiales	Moyenne	Moyen	Priorisation des contenus à plus forte valeur ajoutée, définition d'une méthodologie commune d'ingénierie des connaissances, amélioration continue des méthodes de qualification et ajustement des priorités si nécessaire.
Évolution des besoins des utilisateurs au cours du projet	Élevée	Moyen	Développement progressif des démonstrateurs, ateliers réguliers de co-conception, phases de test et amélioration continue des fonctionnalités à partir des retours utilisateurs.
Hétérogénéité des formats de données et des ressources disponibles	Élevée	Moyen	Définition de référentiels communs, normalisation des métadonnées, structuration des taxonomies et harmonisation progressive des contenus intégrés.
Difficulté d'appropriation des démonstrateurs par les utilisateurs	Faible	Élevé	Conception centrée utilisateur, démarche de co-conception avec les futurs utilisateurs, phases de tests régulières, amélioration continue des interfaces et mise en œuvre d'actions de médiation numérique et d'accompagnement des utilisateurs par Cyberun (présentations, démonstrations, tutoriels, vidéos et accompagnement à la prise en main).
Évolution rapide des technologies numériques et des usages	Moyenne	Faible	Mise en place d'une veille technologique continue, conception d'une architecture modulaire, ouverte et interopérable, recours à des standards ouverts, documentation des développements et mises à jour régulières.

13. Pérennisation

Le projet ALIM-HUB constitue la **phase de préfiguration d'un pôle territorial d'ingénierie des connaissances**, dédié à la production, la capitalisation, la structuration et le transfert des connaissances au service des transitions territoriales.

Le soutien du FEADER permettra de concevoir les premiers démonstrateurs, d'expérimenter les méthodes d'ingénierie des connaissances, de structurer les premiers réseaux de partenaires et de démontrer la valeur d'une infrastructure numérique collaborative au service des acteurs du territoire.

Durant cette phase, le projet sera porté par **Cyberun**, qui assurera le portage administratif et financier ainsi que la coordination opérationnelle. Ce cadre permettra de consolider les méthodes, d'éprouver le modèle économique et de fédérer progressivement les partenaires autour d'une vision commune.

À l'issue de cette phase de préfiguration, l'ambition est de faire évoluer ALIM-HUB vers une **Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC)** rassemblant les principaux acteurs publics, privés, associatifs et scientifiques impliqués dans la production et le partage des connaissances.

Cette structure aura vocation à devenir un **pôle d'ingénierie territorial**, capable de mobiliser durablement des compétences complémentaires au service des territoires.

Une équipe pluridisciplinaire au service des territoires

La future structure s'appuiera sur une équipe multidisciplinaire réunissant des expertises aujourd'hui rarement associées au sein d'une même organisation :

Domaine d'expertise	Compétences mobilisées
Ingénierie des connaissances	Analyse, structuration, capitalisation, transfert des connaissances, animation scientifique, conception des bases de connaissances et des méthodes de capitalisation.
Développement numérique	Développement informatique, intelligence artificielle, architecture logicielle, maintenance et évolutions techniques (ekoal).
Design et innovation sociale	Expérience utilisateur (UX), design d'interfaces, animation de réseaux, intelligence collective, accompagnement des démarches collaboratives (ISODOM).
Audiovisuel et médiation numérique	Production audiovisuelle, valorisation des pratiques, médiation numérique, création de ressources pédagogiques et accompagnement des utilisateurs (Cyberun).
Recherche et expertise	Production et validation des connaissances, expérimentation, transfert des résultats de recherche, évaluation scientifique.
Collectivités et partenaires territoriaux	Identification des besoins, déploiement territorial, expérimentation des démonstrateurs et diffusion des services.

Cette complémentarité permettra d'offrir une capacité d'intervention unique, associant production de connaissances, ingénierie numérique, médiation, design de services et accompagnement du changement.

Un modèle reproductible

Si la première phase d'ALIM-HUB est consacrée aux transitions agricoles et alimentaires à La Réunion, l'infrastructure a été conçue dès l'origine comme un modèle **modulaire, évolutif et reproductible**.

Les méthodes développées pourront être adaptées à d'autres politiques publiques et à d'autres domaines nécessitant de mieux produire, organiser et partager les connaissances, notamment :

- Les transitions écologiques et climatiques ;
- La biodiversité et la gestion des ressources naturelles ;
- La culture et le patrimoine ;
- L'éducation et la formation ;
- L'économie sociale et solidaire ;
- Le développement territorial et l'innovation publique ;
- La santé environnementale et les politiques de prévention.

De la même manière, le modèle pourra être déployé à différentes échelles territoriales :

- D'autres territoires de La Réunion ;
- Les autres territoires ultramarins français ;
- Les îles de l'océan Indien ;
- Les collectivités françaises souhaitant développer des infrastructures territoriales de connaissances ;
- Des coopérations européennes et internationales.

Cette capacité d'adaptation constitue un levier majeur de pérennisation en permettant de mutualiser les investissements réalisés, de développer de nouveaux partenariats et de diversifier progressivement les sources de financement.

Un modèle économique hybride

La pérennité du pôle reposera sur un modèle économique combinant :

- Des financements publics destinés aux projets d'intérêt général ;
- Des prestations d'ingénierie des connaissances, de capitalisation et de transfert ;
- La conception de démonstrateurs territoriaux et de bases de connaissances thématiques ;
- La production de contenus audiovisuels et de dispositifs de médiation numérique ;
- L'accompagnement des collectivités, réseaux et organisations dans leurs démarches de transition ;
- Des projets collaboratifs régionaux, nationaux et européens.

À terme, ALIM-HUB a vocation à devenir **un pôle territorial d'ingénierie des connaissances reconnu**, capable d'accompagner les territoires dans leurs transitions en mettant à leur disposition des méthodes, des compétences et des infrastructures favorisant la production, la structuration et le partage des connaissances.

